

☎ 024 2229 8888

🌐 mblife.vn

📘 mblife.official



TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM Y TẾ MỞ RỘNG ĐIỂM TỰA VIỆN PHÍ

(Được ban hành theo Quyết định số 102/2026/QĐ-TGĐ/MBLIFE
ngày 03/8/2026 của Tổng giám đốc MB Life)



TÓM TẮT QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM Y TẾ MỞ RỘNG

Đây là tài liệu Tóm tắt Quy tắc, điều khoản Sản phẩm Bảo hiểm y tế mở rộng, nhằm cung cấp những nội dung cơ bản và quan trọng nhất. Xin lưu ý rằng tài liệu này không thay thế cho các quy định và/hoặc điều khoản chi tiết được nêu trong Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bảo hiểm.

Nội dung chi tiết của các điều khoản đề nghị Quý khách vui lòng đọc “**Quy tắc, điều khoản Sản phẩm Bảo hiểm y tế mở rộng**” được ban hành theo Quyết định số 102/2026/QĐ-TGĐ/MBLIFE ngày 03/8/2026 của Tổng giám đốc Công ty. Các thuật ngữ sử dụng trong Tài liệu này được hiểu theo đúng định nghĩa, giải thích trong Quy tắc, điều khoản Sản phẩm Bảo hiểm y tế mở rộng.

MỤC LỤC

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	3
2. ĐIỀU KIỆN CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	3
3. THỜI GIAN CHỜ.....	4
4. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM.....	4
5. THỜI HẠN BẢO HIỂM, THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ.....	6
6. NGHĨA VỤ KÊ KHAI, CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM, NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM	6
7. YÊU CẦU CHẤM DỨT SẢN PHẨM BẢO HIỂM.....	7
8. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý KHÁC TẠI QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN	7
9. HƯỚNG DẪN TRUY CẬP THÔNG TIN	8

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1.1 Quyền lợi bảo hiểm cơ bản

Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm này, đối với mỗi Đợt điều trị nội trú của Người được bảo hiểm tại các Cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn, MB Life sẽ chi trả phần chi phí còn lại của Chi phí điều trị nội trú thuộc phạm vi chi trả của BHYT sau khi trừ đi số tiền BHYT đã chi trả theo quy định đối với Người được bảo hiểm.

Quyền lợi này được chi trả **tối đa 100 (một trăm) triệu đồng** cho mỗi Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm.

1.2 Quyền lợi bảo hiểm nâng cao

Ngoài Quyền lợi bảo hiểm cơ bản quy định tại Điều 1.1 nêu trên, tùy theo thỏa thuận với MB Life, Bên mua bảo hiểm có thể tham gia thêm Quyền lợi bảo hiểm nâng cao như sau:

1.2.1 Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm này, đối với mỗi Đợt điều trị nội trú cho Bệnh hiểm nghèo của Người được bảo hiểm tại Phòng tiêu chuẩn, MB Life sẽ chi trả phần chi phí còn lại của Chi phí điều trị nội trú sau khi trừ đi số tiền BHYT đã chi trả theo quy định đối với Người được bảo hiểm.

Chi phí điều trị nội trú cho Bệnh hiểm nghèo bao gồm cả chi phí thuộc phạm vi chi trả của BHYT và chi phí không thuộc phạm vi chi trả của BHYT.

1.2.2 Danh mục các Bệnh hiểm nghèo được quy định theo **Phụ lục 1 - Danh mục các Bệnh hiểm nghèo** đính kèm Quy tắc, điều khoản Sản phẩm.

1.2.3 Trường hợp Người được bảo hiểm nằm viện tại Phòng nâng cao vào bất kỳ thời điểm nào trong Đợt điều trị nội trú cho Bệnh hiểm nghèo, MB Life chỉ chi trả 30% (ba mươi phần trăm) của quyền lợi quy định tại Khoản 1.2.1 Điều này.

1.2.4 Quyền lợi bảo hiểm nâng cao được chi trả **tối đa 02 (hai) tỷ đồng** cho mỗi Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này.

2. ĐIỀU KIỆN CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Các yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ chỉ được xem xét chi trả nếu thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

2.1 Người được bảo hiểm sử dụng thẻ BHYT còn hiệu lực trong Đợt điều trị nội trú;

2.2 Việc Điều trị nội trú phải được thực hiện theo đúng quy định về đăng ký cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT ban đầu và đúng quy định về chuyển người bệnh theo Luật BHYT hiện hành.

Việc Điều trị nội trú, trong trường hợp Người được bảo hiểm tự đi khám bệnh, chữa bệnh không đúng quy định về đăng ký cơ sở khám bệnh, chữa bệnh BHYT ban đầu và không đúng quy định về chuyển người bệnh, chỉ được chấp nhận chi trả nếu được Luật BHYT hiện hành quy định là các trường hợp vẫn được hưởng 100% mức hưởng BHYT;

2.3 Chi phí điều trị nội trú đã được BHYT chi trả theo đúng quy định về mức hưởng BHYT đối với Người được bảo hiểm;

2.4 Đợt điều trị nội trú có chi phí yêu cầu bồi thường lớn hơn 100 (một trăm) nghìn đồng.

3. THỜI GIAN CHỜ

Là khoảng thời gian trong đó Sự kiện bảo hiểm, nếu xảy ra, sẽ không được MB Life bảo hiểm. Thời gian chờ được xác định theo từng quyền lợi bảo hiểm và được tính từ Ngày hiệu lực sản phẩm. Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm liên quan đến nhiều Thời gian chờ, Thời gian chờ dài nhất sẽ được áp dụng.

Thời gian chờ đối với mỗi Sự kiện bảo hiểm được quy định như sau:

- Điều trị nội trú do Tai nạn: không áp dụng Thời gian chờ.
- Điều trị nội trú do Bệnh/Thương tích thông thường: 30 ngày;
- Điều trị nội trú do Bệnh hiểm nghèo: 90 ngày;
- Điều trị nội trú do Bệnh đặc biệt: 90 ngày;
- Không áp dụng Thời gian chờ đối với tất cả các Sự kiện bảo hiểm khi Sản phẩm được tái tục.

4. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

MB Life sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào của Sản phẩm này nếu các Chi phí điều trị nội trú thuộc một trong những trường hợp dưới đây hoặc do một trong những trường hợp dưới đây:

- 4.1** Đợt điều trị nội trú chưa được BHYT chi trả;
- 4.2** Đợt điều trị nội trú có chi phí yêu cầu bồi thường từ 100 (một trăm) nghìn đồng trở xuống;
- 4.3** Sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc bắt đầu trong Thời gian chờ, trừ trường hợp do Tai nạn;
- 4.4** Các Tai nạn và/hoặc các Sự kiện bảo hiểm xảy ra trước Ngày hiệu lực sản phẩm;
- 4.5** Bất kỳ chi phí nào không phải là chi phí cho việc điều trị Hợp lý và cần thiết về mặt y khoa; và/hoặc không điều trị tại các Cơ sở y tế đủ tiêu chuẩn;
- 4.6** Các hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm, bao gồm:
 - (i) Điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá mức cho phép theo quy định của pháp luật. Quy định này không áp dụng trong trường hợp hồ sơ, chứng từ do cơ quan có thẩm quyền lập thể hiện nồng độ cồn trong máu hoặc hơi thở ở mức trị số bình thường theo quy định của Bộ Y tế (hoặc quy định thay thế, sửa đổi, bổ sung) có hiệu lực tại thời điểm xảy ra Tai nạn; hoặc
 - (ii) Thực hiện hoặc tham gia hành vi phạm tội theo quy định của pháp luật Hình sự; hoặc
 - (iii) Các hành vi bị xử phạt vi phạm hành chính, bao gồm: vi phạm quy định về an toàn lao động, trộm cắp tài sản, cướp tài sản/cướp giật tài sản, cố ý gây thương tích/gây tổn hại sức khỏe cho người khác, đánh nhau, đua xe trái phép, chống người thi hành công vụ, người đi bộ đi vào đường cao tốc, người điều khiển phương tiện tham gia giao thông đi vào đường cấm, đi vào đường ngược chiều, chạy quá tốc độ quy định, lùi xe trái quy định, không chấp hành hiệu lệnh của đèn tín hiệu giao thông, không chấp hành hiệu lệnh của người điều khiển giao thông, không có giấy phép điều khiển phương tiện hợp lệ.

- 4.7** Người được bảo hiểm tự tử, tự tử không thành hoặc tự gây thương tích, tự gây tai nạn dù trong bất kỳ trạng thái tinh thần nào;
- 4.8** Thực hiện các chuyến bay, loại trừ trường hợp Người được bảo hiểm là hành khách mua vé trên các chuyến bay thương mại;
- 4.9** Điều trị Thương tích hoặc Bệnh có nguyên nhân do sử dụng rượu, bia;
- 4.10** Điều trị bất kỳ tình trạng nào do sử dụng các chất kích thích, chất gây nghiện, ma túy và các tiền chất khác trái với quy định của pháp luật hiện hành;
- 4.11** Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS, trừ trường hợp nhiễm HIV/AIDS do truyền máu và nhiễm HIV/AIDS trong khi đang thực hiện nhiệm vụ như là một nhân viên y tế hoặc công an, bộ đội, lực lượng chức năng có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- 4.12** Chi phí y tế điều trị rối loạn tâm thần và hành vi, rối loạn tâm lý;
- 4.13** Bệnh có sẵn (trừ trường hợp đã kê khai và được MB Life chấp nhận bảo hiểm);
- 4.14** Bệnh bẩm sinh/Dị tật bẩm sinh;
- 4.15** Tham gia các hoạt động nguy hiểm, bao gồm: các cuộc diễn tập, huấn luyện quân sự của các lực lượng vũ trang; lặn có bình dưỡng khí, hoạt động thể thao chuyên nghiệp (là hoạt động thể thao mà Người được bảo hiểm tham gia huấn luyện, biểu diễn hoặc thi đấu như nghề nghiệp và có nhận thù lao, tài trợ hoặc lợi ích tương tự), các môn thể thao trên không, nhảy dù, dù lượn, sử dụng mô tô nước, nhảy bungee, leo núi, leo núi thường cần có dây thừng hoặc người hướng dẫn, thám hiểm hang động, tham gia các cuộc đua (là hoạt động thi đấu thể thao hoặc giải trí hợp pháp, tuân thủ quy định an toàn, bao gồm đua ngựa, đua trên phương tiện có bánh xe hoặc các hình thức đua khác), đấm bốc (boxing), đấu vật, các cuộc thi võ thuật, săn bắn, lặn biển, các môn thể thao dưới nước khác lặn với thiết bị hỗ trợ thở hoặc biểu diễn mạo hiểm;
- 4.16** Động đất, sóng thần, núi lửa, phản ứng hạt nhân, nhiễm phóng xạ hoặc vũ khí hóa học, vũ khí sinh học;
- 4.17** Các cuộc diễn tập và huấn luyện quân sự của các lực lượng vũ trang; chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), khủng bố, nội chiến, nổi loạn, bạo động, và các hành động mang tính chiến tranh;
- 4.18** Các khoản mục khám, điều trị, phẫu thuật chỉnh hình, phẫu thuật tạo hình dị tật cơ thể khác nhau, bao gồm bàn chân bẹt và các chi phí phẫu thuật chỉnh hình và phẫu thuật thẩm mỹ phi chức năng khác nhau, ngoại trừ phẫu thuật ngực nhân tạo, phẫu thuật tái tạo khuôn mặt hoặc phẫu thuật chỉnh hình chi mà cần phải được thực hiện sau khi điều trị khối u ác tính;
- 4.19** Các trang thiết bị trị liệu phục hồi chức năng, các bộ phận cơ thể nhân tạo, các dụng cụ chăm sóc sức khỏe và trị liệu mát xa cá nhân, chi phí mua hoặc thuê tất cả các thiết bị y tế không kê đơn, các chi phí cho nguyên vật liệu, chi phí lắp đặt và chi phí thay thế các cơ quan nhân tạo khác ngoại trừ van tim nhân tạo, thủy tinh thể nhân tạo và khớp nhân tạo;
- 4.20** Các trang thiết bị y tế sử dụng lâu dài được mua hoặc thuê ngoài (liên quan đến các thiết bị phục hồi chức năng khác nhau, các dụng cụ chỉnh hình và các trang thiết bị y tế sử dụng lâu dài khác);

- 4.21** Các loại thuốc tự sử dụng mà không có chỉ định của Bác sĩ, sử dụng thuốc thảo dược tự chế và các chế phẩm của thuốc thảo dược tự chế, sử dụng thuốc được bác sĩ kê đơn trên 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày xuất viện, sử dụng thuốc vượt quá liều lượng quy định;
- 4.22** Điều trị thử nghiệm;
- 4.23** Điều trị y tế chưa được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, hoặc các loại thuốc chưa được cấp phép hoặc chưa được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt;
- 4.24** Việc Người được bảo hiểm mang thai (bao gồm mang thai ngoài tử cung), sảy thai, sinh con (kể cả sinh thường hay mổ lấy thai), các phương pháp kế hoạch hóa gia đình, tránh thai, triệt sản, điều trị vô sinh, khám trước và sau sinh hoặc do các biến chứng của các trường hợp nêu trên. Loại trừ này không bao gồm sảy thai hoặc sinh con do nguyên nhân Tai nạn;
- 4.25** Điều trị hoặc chăm sóc sức khỏe răng miệng, phục hồi răng hoặc tái tạo răng (ngoại trừ do nguyên nhân tai nạn), vệ sinh răng miệng, nhãn khoa và kính mắt, phẫu thuật điều chỉnh thị lực, sửa chữa, lắp đặt hoặc mua các thiết bị dành cho người khuyết tật (ví dụ như xe lăn, máy trợ thính, mắt giả);
- 4.26** Liệu pháp Miễn dịch tế bào và liệu pháp Tế bào Car-T;
- 4.27** Các trường hợp áp dụng loại trừ bổ sung khác được xác định dựa trên kết quả thẩm định rủi ro của MB Life đối với trường hợp Người được bảo hiểm có tình trạng sức khỏe dưới chuẩn hoặc các yếu tố rủi ro dưới chuẩn khác như nghề nghiệp, quốc gia cư trú. Các trường hợp loại trừ bổ sung này sẽ được MB Life thông báo cho Bên mua bảo hiểm.

5. THỜI HẠN BẢO HIỂM, THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ

- 5.1 Thời hạn bảo hiểm:** 1 năm và tái tục hàng năm. Kết thúc Thời hạn bảo hiểm, Sản phẩm có thể tái tục theo quy định tại Điều 3 Quy tắc, điều khoản Sản phẩm. Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm vào Ngày tái tục sản phẩm là **65 tuổi**.
- 5.2 Thời hạn đóng phí:** bằng Thời hạn bảo hiểm.

6. NGHĨA VỤ KÊ KHAI, CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM, NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

- 6.1** Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm) có nghĩa vụ kê khai, cung cấp đầy đủ, chính xác và trung thực mọi thông tin có liên quan đến Sản phẩm này theo yêu cầu của MB Life để đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm, thay đổi các điều kiện liên quan đến Sản phẩm hoặc chi trả Quyền lợi bảo hiểm. Việc MB Life chỉ định kiểm tra và/hoặc thẩm định sức khỏe của Người được bảo hiểm (nếu có) không thay thế cho nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin này.
- 6.2** Trường hợp Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm (hoặc Người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm) cố ý không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không rõ ràng, và/hoặc không đầy đủ, và/hoặc không chính xác (bao

gồm cả trường hợp sử dụng giấy tờ giả/ký, xác nhận mạo danh để tham gia Sản phẩm), theo đó:

6.2.1. Nếu biết trước thông tin chính xác, MB Life đã không chấp nhận bảo hiểm, MB Life có quyền:

- a. Hủy bỏ Sản phẩm bảo hiểm này; và/hoặc
- b. Không chi trả Quyền lợi bảo hiểm; và/hoặc
- c. MB Life sẽ hoàn lại tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) của Sản phẩm bảo hiểm này sau khi trừ đi các khoản sau (nếu có):
 - Phí bảo hiểm đã hoàn lại của Sản phẩm này;
 - Các Quyền lợi bảo hiểm đã trả của Sản phẩm này.

6.2.2. Nếu biết trước thông tin chính xác, MB Life vẫn chấp nhận bảo hiểm, MB Life có quyền áp dụng một hoặc một số biện pháp sau đây kể từ Ngày hiệu lực sản phẩm:

- a. Điều chỉnh Phí bảo hiểm, theo đó:
 - Nếu số Phí bảo hiểm đã nộp cao hơn số Phí bảo hiểm sau điều chỉnh, MB Life sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần Phí bảo hiểm nộp thừa, không có lãi.
 - Nếu số Phí bảo hiểm đã nộp thấp hơn số Phí bảo hiểm sau điều chỉnh, Bên mua bảo hiểm đóng thêm phần Phí bảo hiểm chênh lệch.
- b. Điều chỉnh lại Quyền lợi bảo hiểm;
- c. Không chịu trách nhiệm bảo hiểm đối với những Sự kiện bảo hiểm xảy ra liên quan đến thông tin không kê khai, không cung cấp, hoặc kê khai, cung cấp không đầy đủ, không chính xác và/hoặc không trung thực.

6.3 MB Life có quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm bồi thường toàn bộ thiệt hại thực tế phát sinh từ việc Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ kê khai, cung cấp thông tin tại Điều này (bao gồm các chi phí phát sinh liên quan đến hoạt động điều tra, xác minh, giám định, chi phí thuê luật sư và chi phí giải quyết tranh chấp, tham gia tố tụng).

7. YÊU CẦU CHẤM DỨT SẢN PHẨM BẢO HIỂM

Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương chấm dứt thực hiện Sản phẩm này. Sau khi MB Life tiếp nhận yêu cầu chấm dứt của Bên mua bảo hiểm, Sản phẩm này sẽ chấm dứt hiệu lực vào Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo.

8. CÁC ĐIỂM CẦN LƯU Ý KHÁC TẠI QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN

8.1 Nghĩa vụ đóng phí của Bên mua bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm thực hiện đóng phí bảo hiểm theo quy định tại Điều 8 Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bảo hiểm này.

8.2 Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Trong vòng 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm, người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải lập Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm và

gửi tới MB Life. Quá thời hạn nêu trên, mọi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đều không có giá trị. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác (như thiên tai, dịch bệnh,...) không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

9. HƯỚNG DẪN TRUY CẬP THÔNG TIN

9.1. Quý khách có thể xem và tải hợp đồng bảo hiểm thông qua ứng dụng MBAL Style. Quét QR code/Truy cập đường dẫn để tải ứng dụng MBAL Style.



9.2. Quý khách có thể đọc Quy tắc, Điều khoản **Sản phẩm Bảo hiểm y tế mở rộng - Điểm tựa viện phí** bằng cách quét mã QRCode sau:

