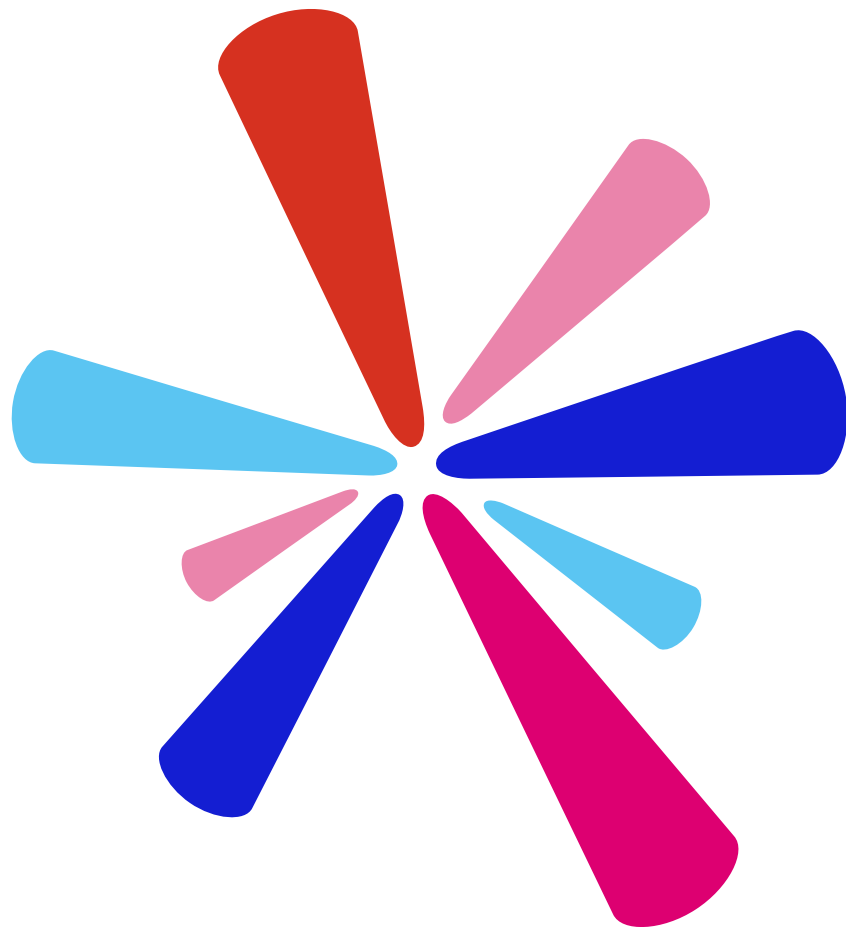




ỨNG DỤNG MB LIFE STYLE

Hướng dẫn sử dụng

TỔNG QUAN

[Những tính năng chính trên MB LIFE STYLE](#)

ĐĂNG NHẬP MB LIFE STYLE

[Đối với các khách hàng đăng nhập lần đầu \(Onboarding\)](#)

[Đăng nhập từ lần thứ 2](#)

[Khách hàng không đăng nhập được bằng GTTT và Quên mật khẩu](#)

[Đăng ký giao dịch điện tử](#)

[Xác nhận e-ACK](#)

MỘT SỐ TÍNH NĂNG

[A. Hợp đồng của tôi](#)

[B. Claim - Giải quyết quyền lợi bảo hiểm](#)

[C. Thanh toán online](#)

[D. Điều chỉnh hợp đồng](#)

[- Thay đổi định kỳ đóng phí](#)

[- Bổ sung phí đóng thêm](#)

[- Hướng dẫn xác thực eKYC](#)

MỤC LỤC



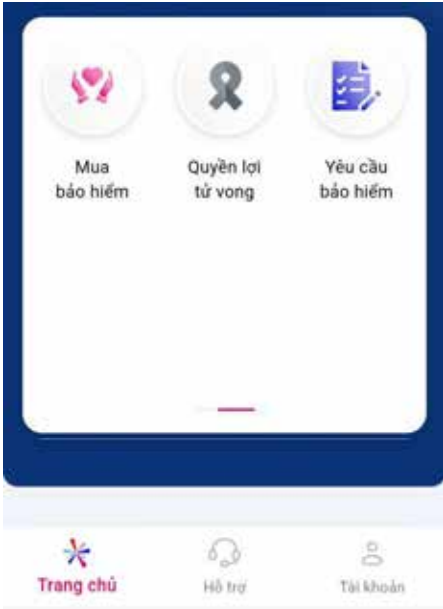
NHỮNG TÍNH NĂNG CHÍNH TRÊN MB LIFE STYLE

NHỮNG TÍNH NĂNG CHÍNH TRÊN MB LIFE STYLE

- **Hợp đồng của tôi:** Quản lý thông tin chi tiết của các Hợp đồng bảo hiểm.
- **Giải quyết quyền lợi:** Gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- **Thanh toán online:** Cổng thanh toán các loại Phí: (1) Bảo hiểm định kỳ; (2) Sản phẩm bổ sung Rider; (3) Thay đổi định kỳ đóng phí; (4) Khôi phục hiệu lực hợp đồng; (5) Bảo hiểm đóng thêm (Top Up).
- **Điều chỉnh hợp đồng:** KH gửi các yêu cầu liên quan tới: (1) Thay đổi thông tin khách hàng; (2) Thay đổi thông tin hợp đồng; (3) Thanh toán quyền lợi bảo hiểm/hoàn phí.

Top Banner

Cập nhật tin tức mới



- **Đặc quyền của tôi:** Kiểm tra hạng và các quyền lợi thành viên.
- **Mua bảo hiểm:** Cổng mua một số sản phẩm bảo hiểm online.
- **Quyền lợi tử vong:** Gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi tử vong (luồng không cần đăng nhập để giải quyết các trường hợp nếu Người tử vong là Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm).
- **Yêu cầu bảo hiểm:** Theo dõi trạng thái phát hành Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

NHỮNG TÍNH NĂNG CHÍNH TRÊN MB LIFE STYLE

Dành cho bạn

Cập nhật tin tức về các Chương trình, ưu đãi/ khuyến mại nổi bật của MB Life.



Dịch vụ đối tác

Các dịch vụ đối tác với MB LIFE bao gồm Y tế cao cấp; Tài chính; Du lịch – Đi lại. KH có thể đăng ký sử dụng dịch vụ qua MB LIFE STYLE.

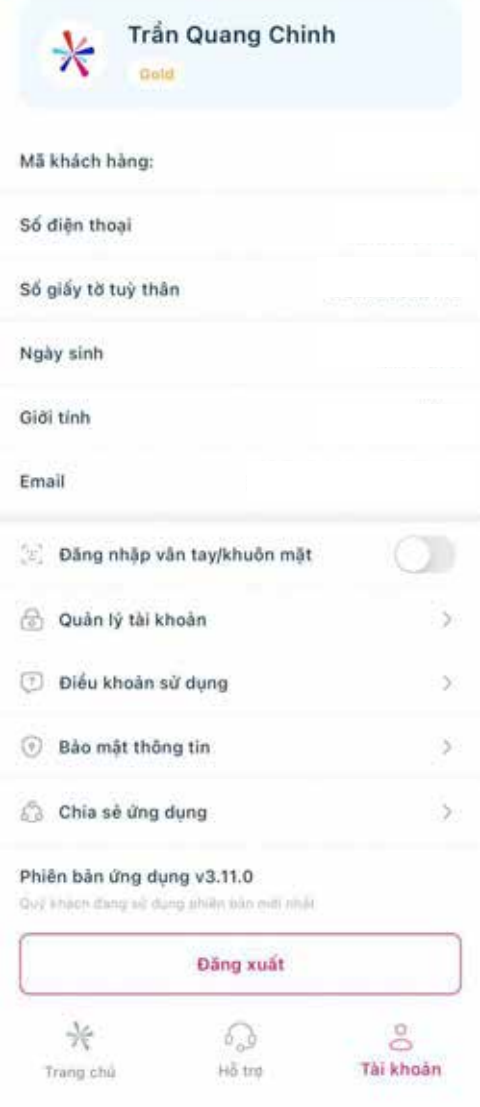


Giá trị đơn vị Quỹ

Theo dõi các chỉ số Quỹ đầu tư MB LIFE



Tài khoản



Tài khoản: Cập nhật thông tin chung về tài khoản của khách hàng

- Số điện thoại
- Số GTT: *Nếu thông tin này trống, KH cập nhật tại e-form Thay đổi thông tin nhân thân*
- Giới tính
- Email: *Nếu thông tin này trống, KH cập nhật tại e-form Thay đổi thông tin liên hệ*
- Cài đặt đăng nhập bằng vân tay/ khuôn mặt
- Quản lý tài khoản: Thông tin tên đăng nhập; cài đặt nickname (tương đương tên đăng nhập), thay đổi mật khẩu
- Điều khoản sử dụng
- Bảo mật thông tin
- Chia sẻ ứng dụng
- Phiên bản ứng dụng: *Thông tin mã số phiên bản ứng dụng mà KH đang cài đặt*

Hỗ trợ khách hàng

1. Quý khách hiện đang có Hợp đồng bảo hiểm của MB Ageas Life không?

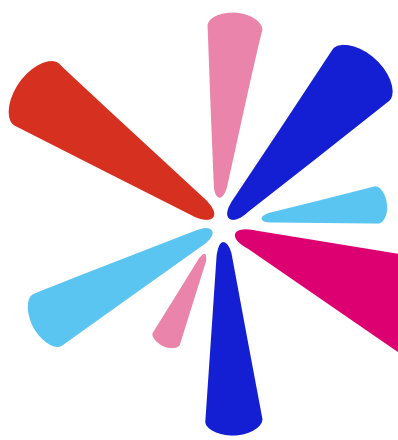
- ☐ Có, tôi đang có Hợp đồng bảo hiểm của MB Ageas Life
- ☐ Không, tôi chưa có Hợp đồng bảo hiểm nào của MB Ageas Life

Xác nhận



Hỗ trợ (Đang phát triển)

KH tra cứu số điện thoại của Chuyên viên tư vấn



ĐĂNG NHẬP MB LIFE STYLE

ĐĂNG NHẬP | Đối với các khách hàng đăng nhập lần đầu (Onboarding)

1

Tải MB LIFE STYLE

2 cách để tải MB LIFE STYLE:

1. Mở App Store/CH Play tìm kiếm theo từ khóa "MB LIFE STYLE" để download
2. Quét QRCode hoặc truy cập <https://mblife.vn/MBLIFEapp> được gửi đến KH trong các SMS/ Email về thông tin phát hành Hợp đồng.



2

Trang chủ

Lần đầu vào App, KH sẽ được đưa tới màn hình Trang chủ → nhấn nút Đăng nhập.



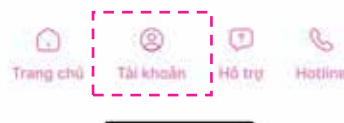
3

Đăng nhập

KH sử dụng Giấy tờ tùy thân và Số điện thoại hoặc dùng mật khẩu (*) để đăng nhập MB LIFE STYLE.



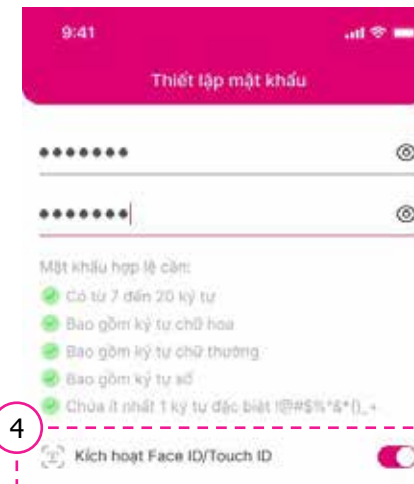
(*) Chọn "Tài khoản" → Chọn "Đăng nhập bằng Mật khẩu"



4

Cài đặt mật khẩu

Sau khi đăng nhập → cài đặt mật khẩu cho các lần đăng nhập tiếp theo hoặc chọn cài đặt đăng nhập bằng FaceID/TouchID



Nếu không có nhu cầu kích hoạt FaceID/TouchID, khách hàng có thể tắt bằng cách nhấn vào nút (4) → Xác nhận → Đến Trang chủ

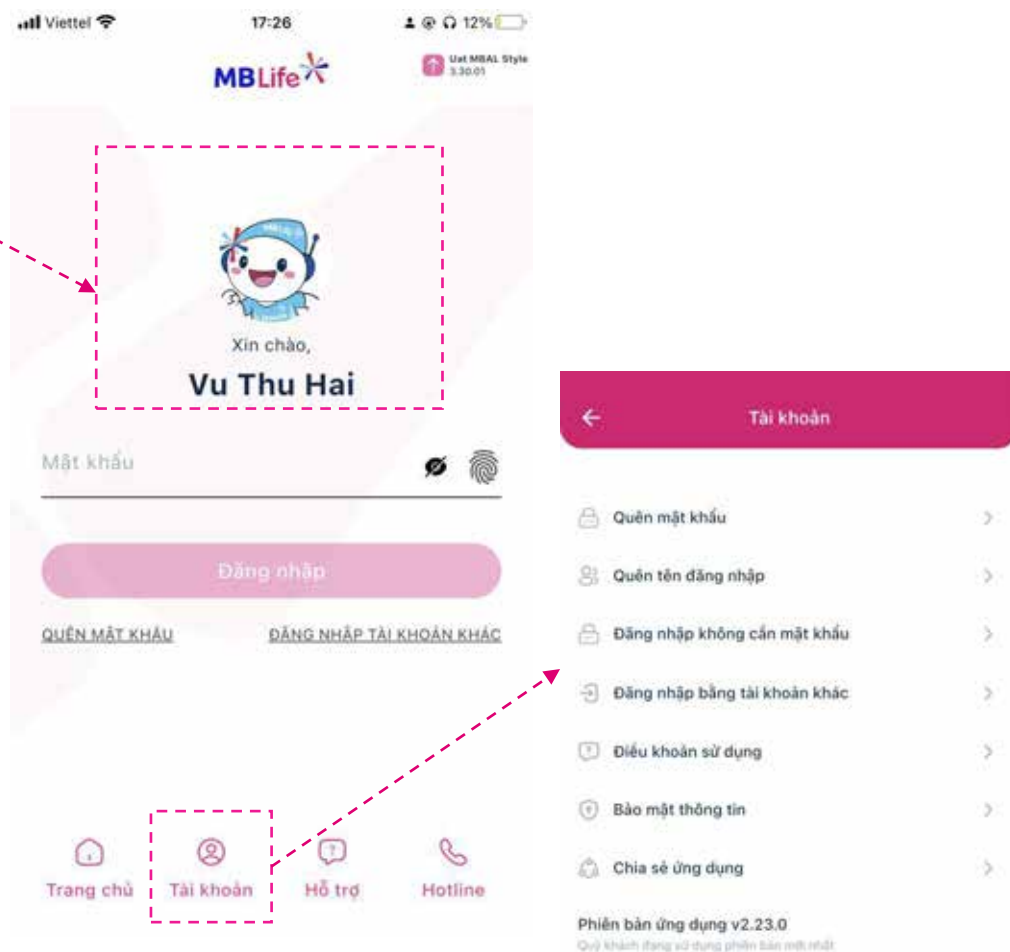
ĐĂNG NHẬP | Đối với các khách hàng đăng nhập từ lần thứ 2

1

Màn hình đăng nhập

App mặc định lưu tên của KH (điều kiện lưu là KH mở App trên cùng 1 thiết bị trong các lần đăng nhập)

Khi sang 1 thiết bị mới, KH có thể đăng nhập bằng 2 hình thức là [Giấy tờ tùy thân-SĐT] hoặc [Mã BP-Mật khẩu] đã thiết lập từ lần đầu đăng nhập



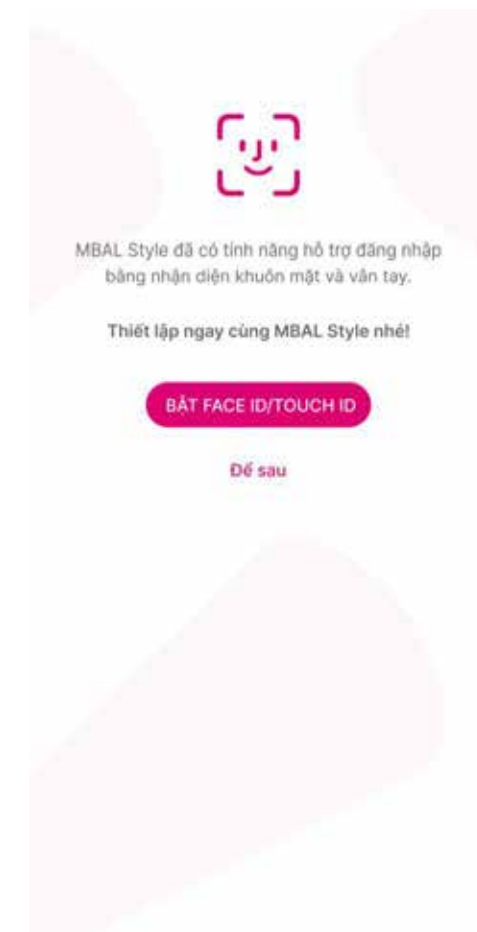
Chọn "Tài khoản" để chuyển đổi các hình thức đăng nhập.

Tài liệu Công khai
Public Document

2

Setup FaceID/TouchID

KH nhấn vào nút **Bật FaceID/TouchID** để bật tính năng đăng nhập vào App bằng FaceID/TouchID. Nếu nhấn nút "Đề sau" tương đương từ chối cài đặt



Điều hướng KH sử dụng FaceID/TouchID tối đa 2 lần

ĐĂNG NHẬP | Khách hàng không đăng nhập được bằng Giấy tờ tùy thân

Nguyên nhân: KH có nhiều tài khoản (số BP) nhưng lại có cùng một số giấy tờ tùy thân.

Hướng xử lý: Hướng dẫn KH sử dụng tính năng **Quên tên đăng nhập** theo các bước dưới đây. Nếu KH vẫn không đăng nhập được, vui lòng tạo Ticket hỗ trợ tại đường [link](#) để ITS kiểm tra từng trường hợp

1

Quên tên đăng nhập

Màn hình đăng nhập → Tài khoản (1).



2

Quên mật khẩu

Tài khoản → Quên tên đăng nhập (2).



3

Cấp lại tên đăng nhập

Nhập số hợp đồng bất kỳ và Số điện thoại.

Số Hợp đồng: CS cung cấp cho KH số Hợp đồng hoặc KH kiểm tra lại trong email phát hành hợp đồng.



4

Thông báo trạng thái

Nhận thông báo trên MB LIFE STYLE về yêu cầu cấp lại tên đăng nhập & mật khẩu tạm thời thành công.


Thành công!
Yêu cầu cấp lại thông tin Tài khoản thành công. Tài khoản đăng nhập và mật khẩu tạm thời đã được gửi tới số điện thoại của quý khách và có hiệu lực trong vòng 24h. Xin vui lòng đăng nhập và đổi mật khẩu trong thời gian hiệu lực.

Tiếp tục

Kiểm tra SMS để nhận Tên đăng nhập và Mật khẩu tạm thời

5

Đăng nhập

Đăng nhập bằng Tên đăng nhập & Mật khẩu tạm thời → Tài khoản để thiết lập mật khẩu mới (Hướng dẫn [tại đây](#)).



ĐĂNG NHẬP | Không nhớ mật khẩu đăng nhập

- Trường hợp KH đã có Tên đăng nhập (Là mã Khách hàng/Số BP). KH có thể lấy lại mật khẩu và đăng nhập bằng mật khẩu

1

Quên mật khẩu

Màn hình đăng nhập → Quên mật khẩu (a)



2

Cấp lại mật khẩu

Nhập Số giấy tờ tùy thân và Số điện thoại → Tiếp tục



3

Nhập mã OTP

Nhập mã OTP được gửi về SĐT của Khách hàng → Xác nhận



4

Cài đặt mật khẩu mới

Cài đặt mật khẩu mới cho tài khoản → Tiếp tục



5

Đăng nhập

Sau khi cài đặt mật khẩu thành công -> Khách hàng sẽ được tự động đăng nhập vào App



ĐĂNG NHẬP | Đăng ký Giao dịch điện tử & Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân

1

Tại Trang chủ

Đăng nhập → PopUp thông báo cần xác nhận Chính sách bảo mật & Đăng ký giao dịch điện tử



Dành cho bạn

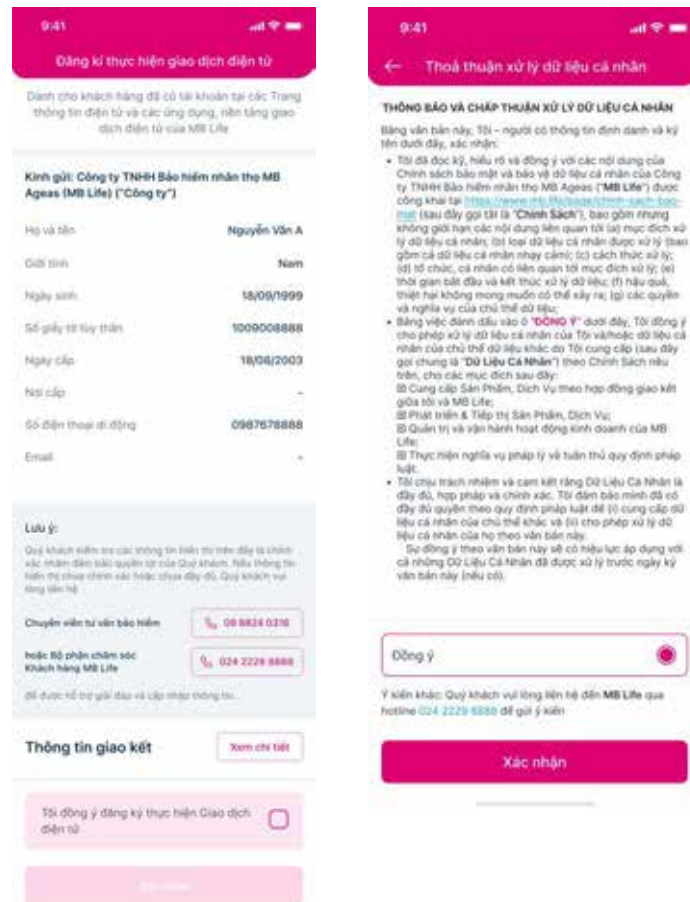
Tất cả

2

Đăng ký thực hiện giao dịch điện tử & Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân

Hiện thị màn Đăng ký thực hiện giao dịch điện tử nếu khách hàng chưa đăng ký → Xác nhận thông tin

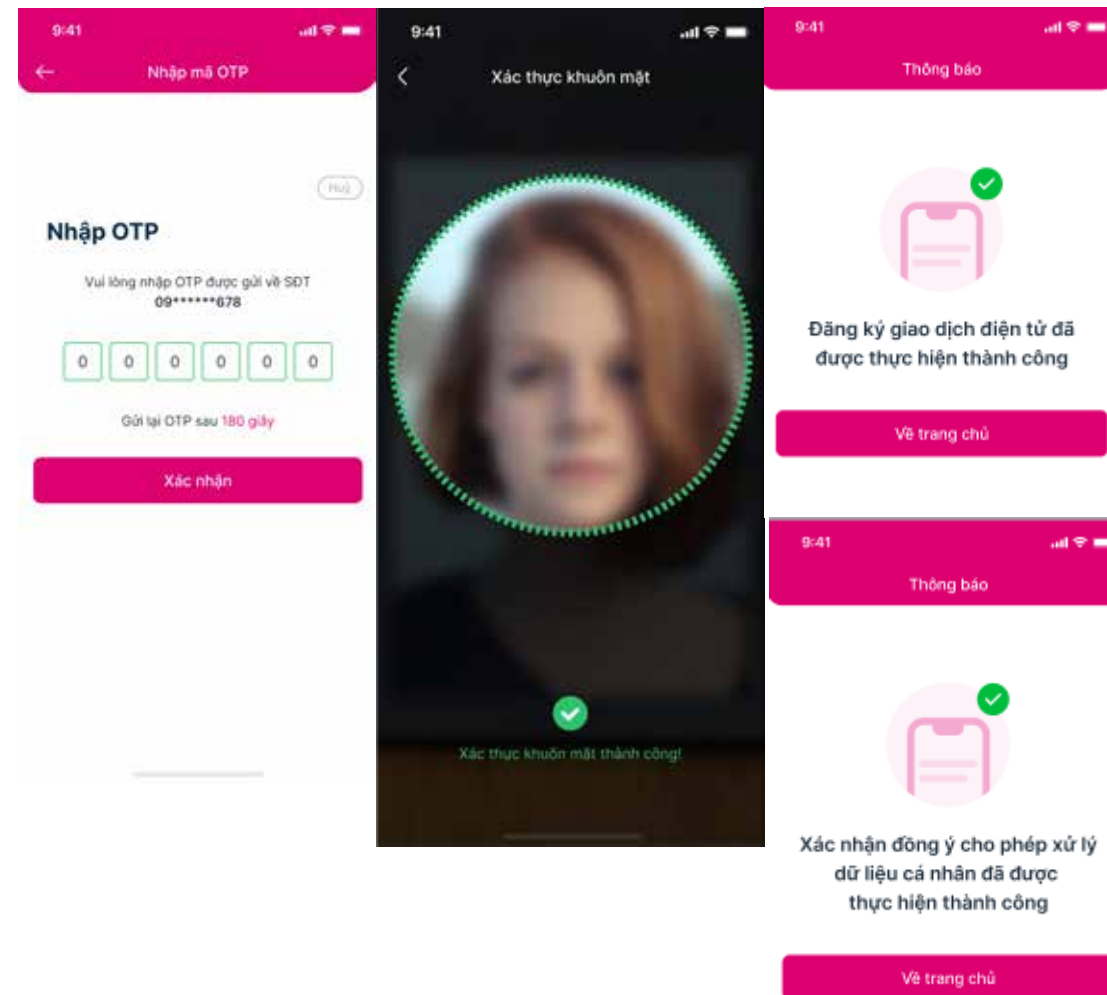
Nếu khách hàng đã đăng ký thực hiện giao dịch điện tử → Hiện thị màn Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân



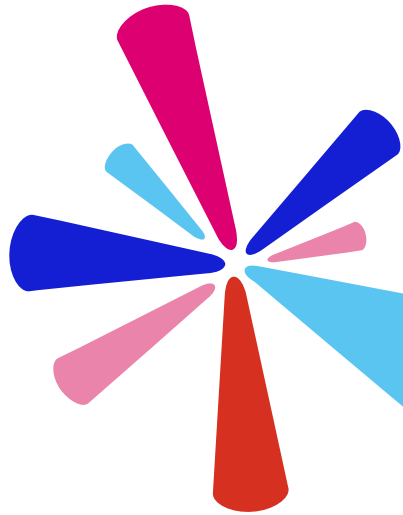
3

Xác thực OTP/ định danh điện tử

Chọn hình thức xác thực (Xác thực OTP/ Định danh điện tử) → Hiện thị thông báo Đăng ký thực hiện giao dịch điện tử/ thỏa thuận dữ liệu cá nhân thành công



Tài liệu Công khai
Public Document



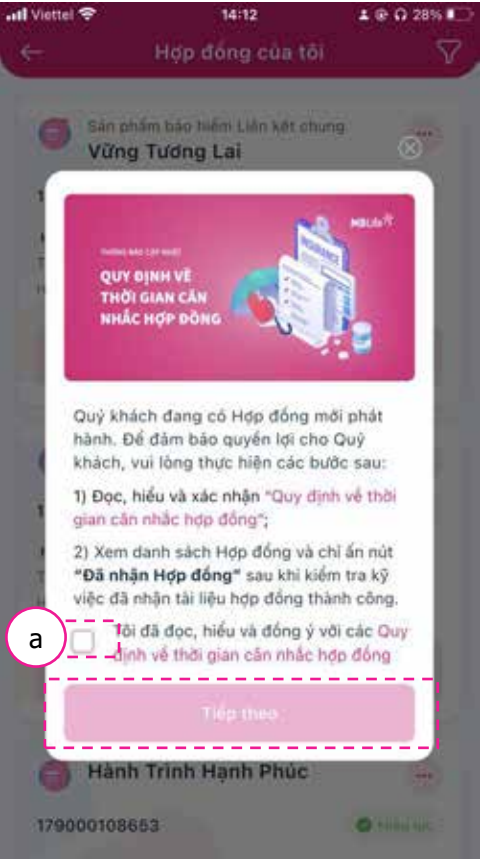
XÁC NHẬN E- ACK

XÁC NHẬN E-ACK: Xác nhận bàn giao Hợp Đồng mới

1

Tại Trang chủ

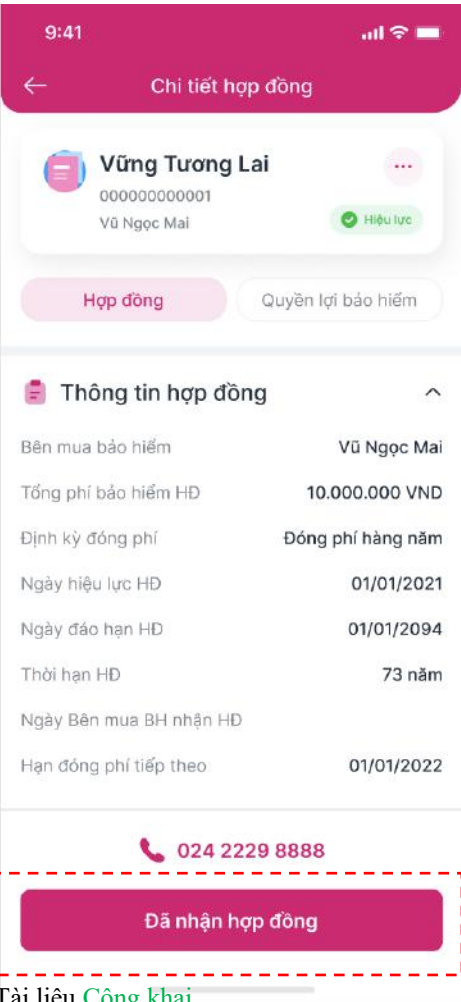
Đăng nhập → PopUp thông báo cần xác nhận e-ACK → Đọc “Quy định về thời gian cân nhắc hợp đồng” → nhấn (a) → Nhấn “Tiếp theo”.



2

Xác nhận “Đã nhận hợp đồng”

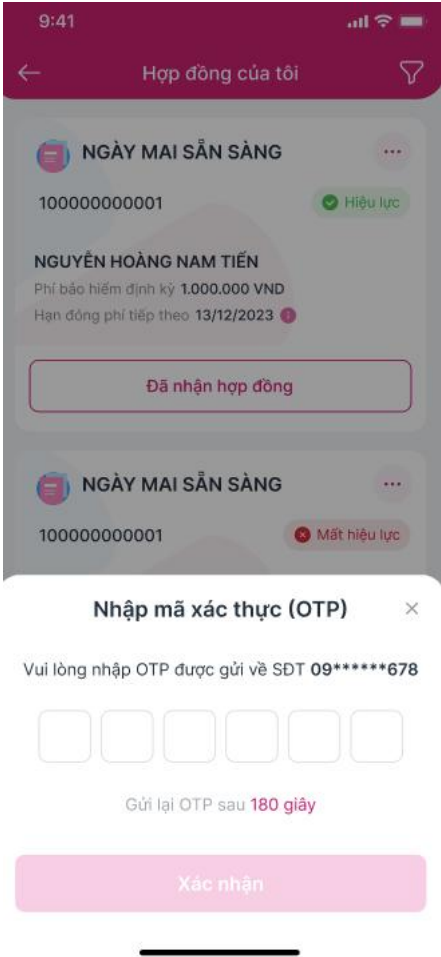
Khách hàng có thể xác nhận “**Đã nhận hợp đồng**” tại 2 màn hình: Hợp đồng của tôi và Chi tiết hợp đồng.

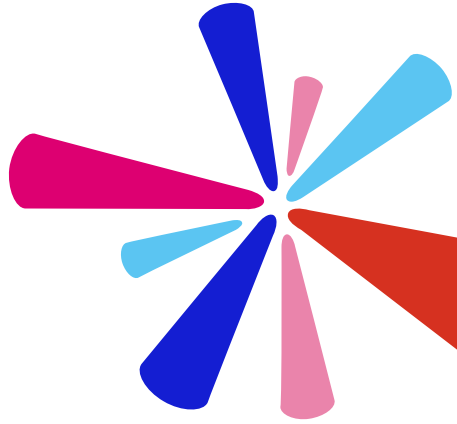


3

Xác thực OTP

Nhập mã OTP → “Xác nhận” → Nhận thông báo “Xác nhận thành công”.





Tính năng

HỢP ĐỒNG CỦA TÔI

HỢP ĐỒNG CỦA TÔI | Danh sách Hợp đồng

1

Truy cập Hợp đồng của tôi

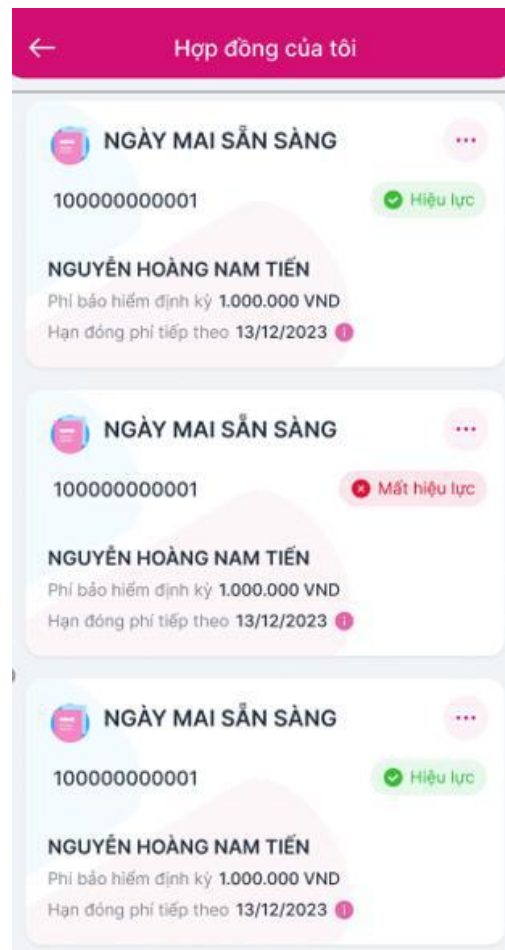
Trang chủ → Tính năng chính → Hợp đồng của tôi



2

Danh sách hợp đồng

Màn hình hiển thị tất cả các hợp đồng của Khách hàng



	NGÀY MAI SẴN SÀNG	Tên sản phẩm của HDBH
1000000000001	Số HDBH	
	Hiệu lực	Trạng thái của HDBH
	NGUYỄN HOÀNG NAM TIẾN	Tên người được bảo hiểm
Phí bảo hiểm định kỳ 1.000.000 VND	Phí bảo hiểm định kỳ	
Hạn đóng phí tiếp theo 13/12/2023	Hạn đóng phí tiếp theo	

Với các trường hợp KH có hợp đồng cần thanh toán, hiển thị thông báo ở cuối màn hình

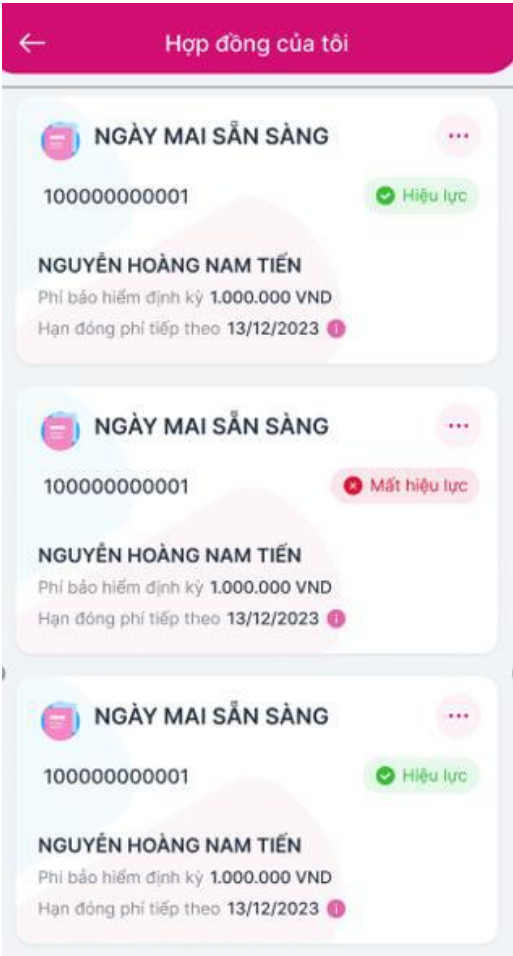
Bạn có 1 hợp đồng đến hạn thanh toán phí bảo hiểm. [Xem ngay](#)

Nhấn vào nút Xem ngay sẽ đưa khách hàng tới luồng Thanh toán

HỢP ĐỒNG CỦA TÔI | Thông tin Hợp đồng

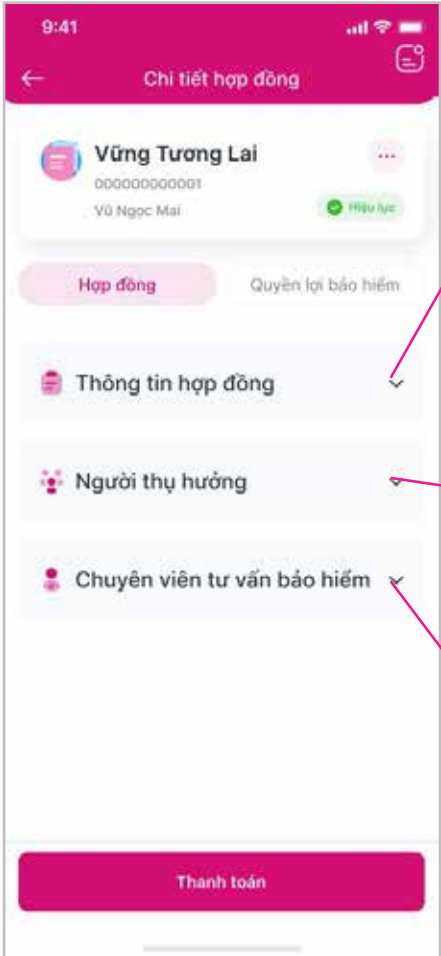
1 Xem chi tiết từng Hợp đồng

Hợp đồng của tôi → Nhấn vào hợp đồng cần xem thông tin



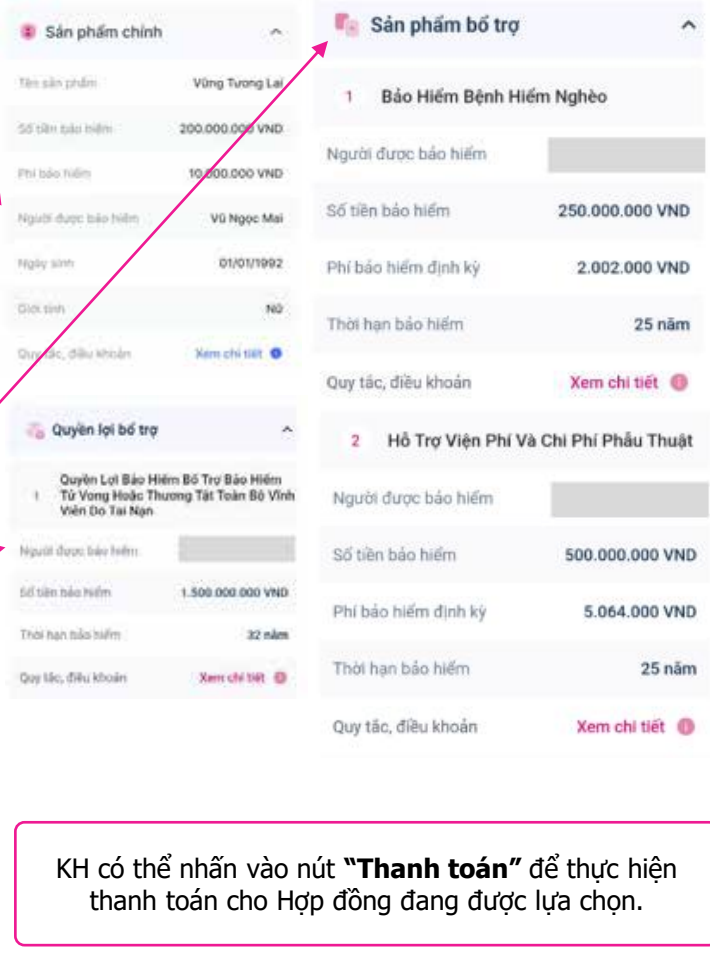
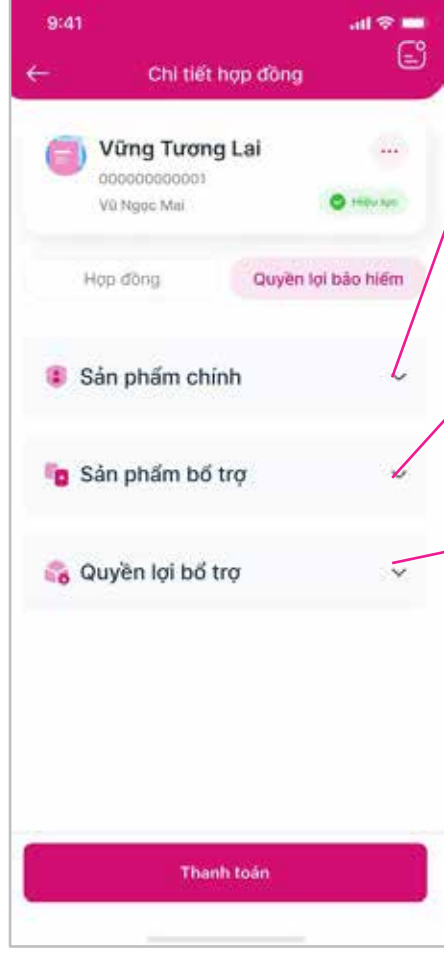
2 Thông tin Hợp đồng

Xem các thông tin chính về hợp đồng, người thụ hưởng và chuyên viên tư vấn hợp đồng



2 Thông tin quyền lợi bảo hiểm

Xem các thông tin về Quyền lợi bảo hiểm của hợp đồng, gồm các thông tin về Sản phẩm chính, Sản phẩm bổ trợ và các Quyền lợi bổ trợ

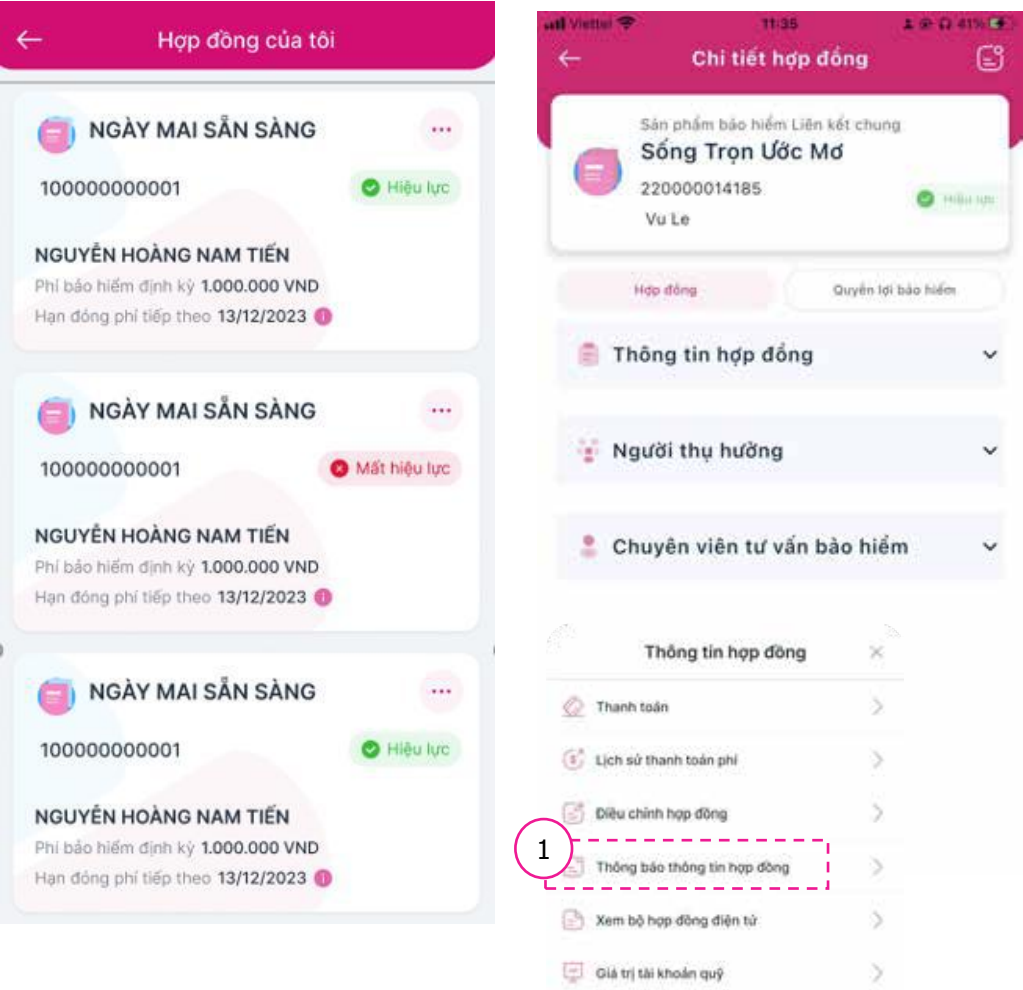


HỢP ĐỒNG CỦA TÔI | Thư xác nhận thay đổi Hợp đồng

1

Xem chi tiết từng Hợp đồng

Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon  → Chọn Lịch sử thay đổi hợp đồng



2

Xem chi tiết từng Hợp đồng

KH có thể xem Thư xác nhận thay đổi thông tin hợp đồng bằng cách nhấn vào Icon  (2)

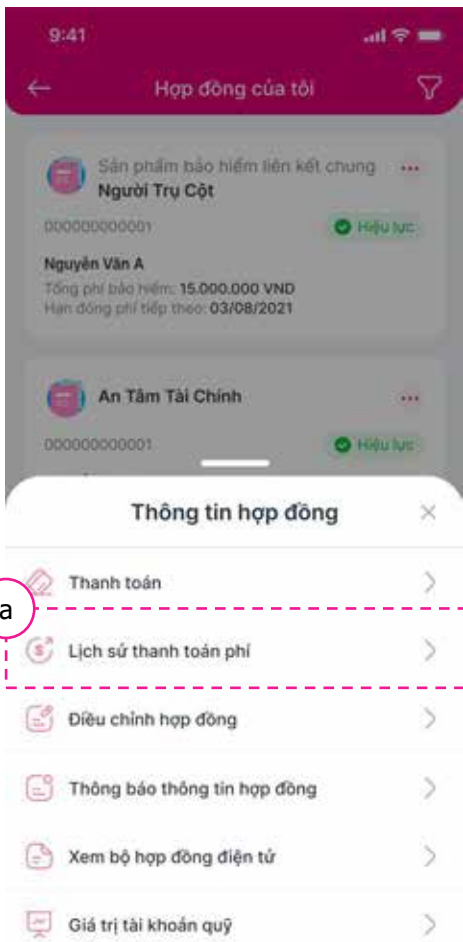
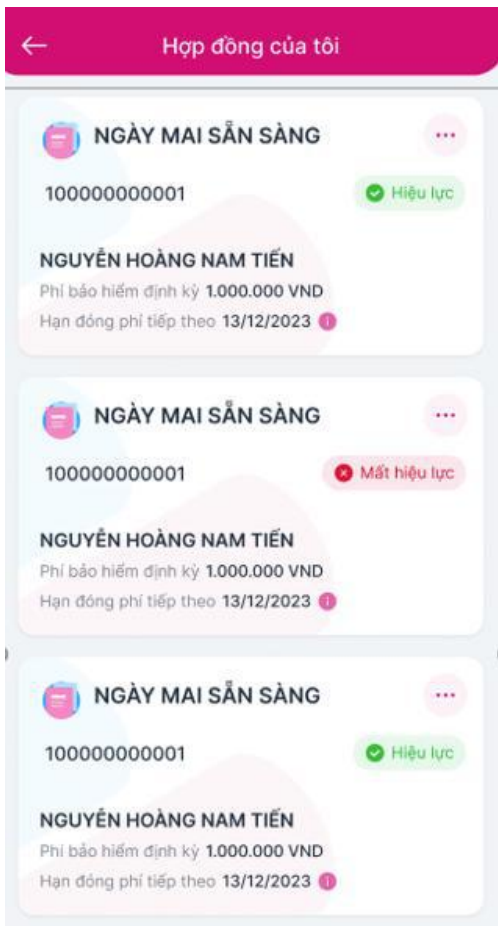


HỢP ĐỒNG CỦA TÔI | Lịch sử đóng phí Hợp đồng

1

Xem chi tiết từng Hợp đồng

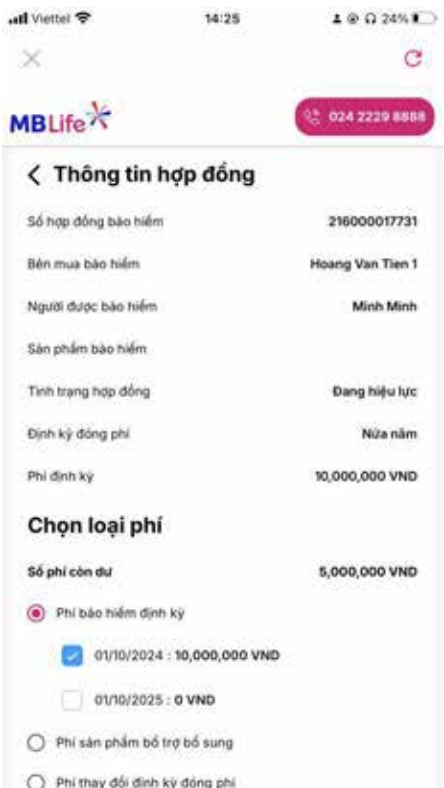
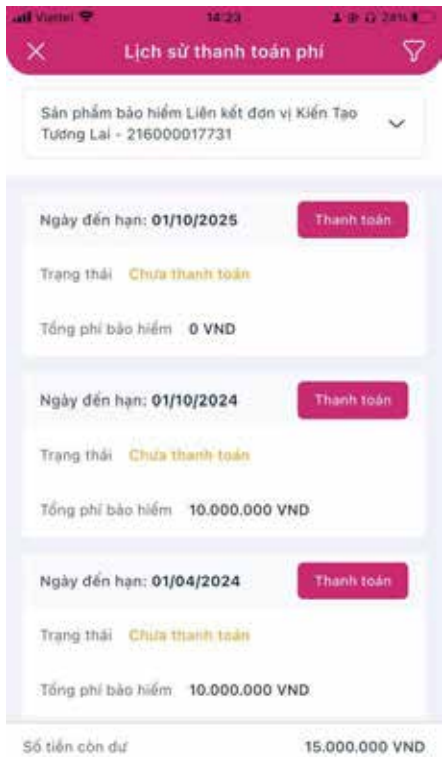
Danh sách hợp đồng → Chi tiết hợp đồng → Icon  → Chọn Phí bảo hiểm (a)

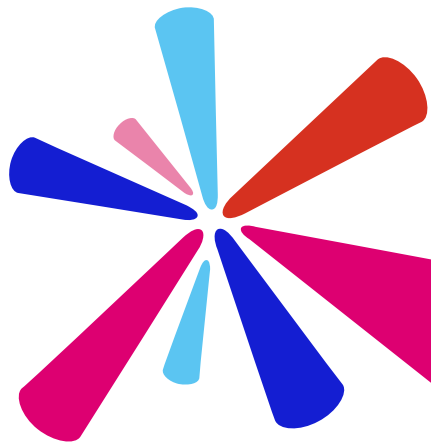


2

Xem lịch sử đóng phí

Khách hàng có thể xem lịch sử và các khoản phí định kỳ và phí đóng thêm tại màn hình Lịch sử giao dịch. Để đóng phí thêm cho hợp đồng KH có thể đóng thêm phí tại nút “Thanh toán”.





GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

CLAIM – Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

1

Truy cập Giải quyết Hợp đồng

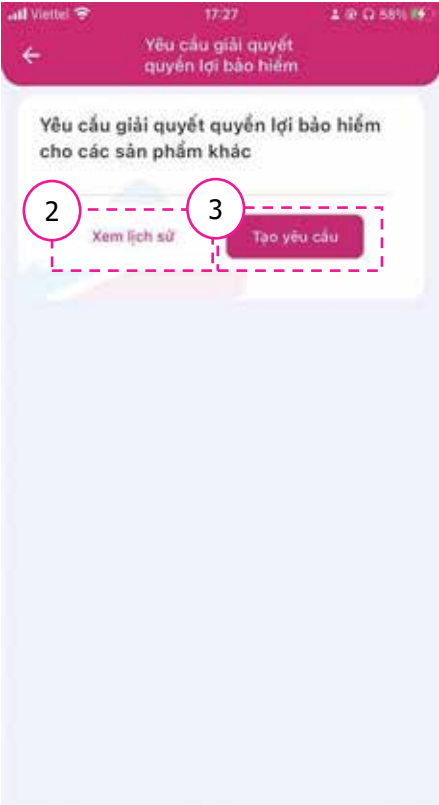
Trang chủ → Tính năng chính → Giải quyết quyền lợi (1)



2

Lịch sử yêu cầu

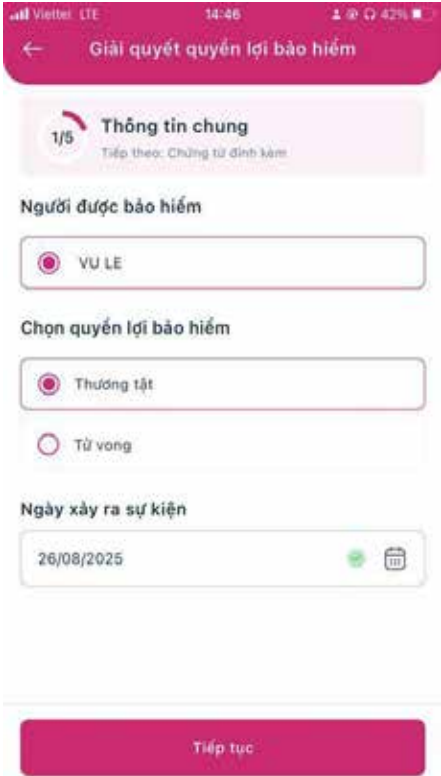
KH có thể xem lịch sử các yêu cầu đã tạo bằng cách nhấn vào "Xem lịch sử" (2). KH nhấn vào "Tạo yêu cầu" (3) để thực hiện tạo yêu cầu Giải quyết QL



3

Tạo yêu cầu GQQLBH

KH cung cấp thông tin, và thực hiện đủ 5 bước để thực hiện Tạo yêu cầu GQQLBH



4

Cung cấp tài liệu

Lưu ý: Tại bước 2, KH cung cấp đầy đủ tài liệu để Yêu cầu GQQLBH được thực hiện nhanh nhất



5

Tạo YC thành công

Sau khi tạo YC thành công, KH nhận được thông báo yêu cầu đã được ghi nhận. Để xem lịch sử YC, KH chọn "Xem lịch sử yêu cầu" (4), để quay về trang chủ chọn "Về trang chủ" (5)

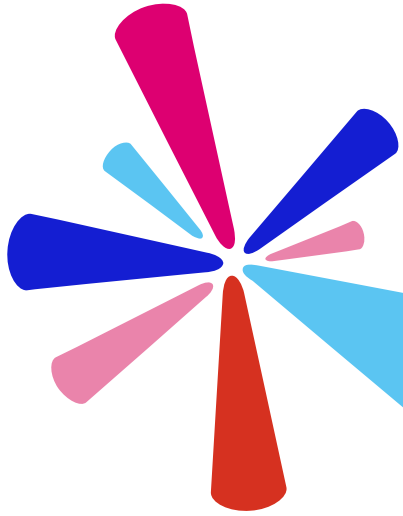


CLAIM – Giải quyết quyền lợi bảo hiểm đối với các khách hàng có hợp đồng HSCR 2022



1. Trường hợp khách hàng có **Hợp đồng HSCR 2022**. Trên giao diện màn Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ có khu vực để KH tạo yêu cầu riêng cho nhóm hợp đồng này.

KH nhấn vào nút **Tạo yêu cầu** → Liên kết đến luồng xử lý của đối tác PPY (Hướng dẫn [tại đây](#))



Tính năng

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Danh sách các mẫu yêu cầu điều chỉnh (e-Form)



Mô tả	Thay đổi tự động	Yêu cầu eKYC
THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG		
Thay đổi thông tin khách hàng: - Thông tin liên hệ (<i>địa chỉ, SĐT, email</i>), - Thông tin tài khoản ngân hàng - Thông tin nhân thân (<i>GTTT: Căn cước công dân/ Chứng minh nhân dân/ Hộ chiếu/ Chứng minh quân đội/ Giấy khai sinh</i>)	Y	Y
Tạo đơn yêu cầu thay đổi, thêm người thụ hưởng	N	N
Thay đổi các thông tin nghề nghiệp	N	N
Tạo đơn yêu cầu Thay đổi chữ ký (<i>Form cần KH in ra và tải file lên</i>)	N	N
KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM		
Tạo đơn yêu cầu khôi phục các hợp đồng đã bị hết hiệu lực và hợp đồng bổ trợ	N	N

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Danh sách các mẫu yêu cầu điều chỉnh (e-Form)

THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

	Bổ sung phí đóng thêm	
	Chuyển đổi Quỹ	
	Thay đổi Tỷ lệ đầu tư cơ bản	
	Thay đổi định kỳ đóng phí	
	Bổ sung sản phẩm bảo trợ	
	Hủy sản phẩm bảo trợ	
	Thay đổi Số tiền bảo hiểm	
	Đính chính thông tin sức khỏe	
	Chuyển nhượng hợp đồng bảo hiểm	
	Thay đổi hình thức đóng phí cho sản phẩm bảo trợ	
	Thay đổi quyền lợi bảo hiểm tử vong	
	Thông báo đi nước ngoài	
	Thay đổi Chuyên viên tư vấn	
	Cấp lại bộ hợp đồng bảo hiểm	

[Mục lục](#)

Mô tả	Thay đổi tự động	Yêu cầu eKYC
THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM		
Tạo yêu cầu Bổ sung phí đóng thêm	N	N
Chuyển đổi Giá trị tài khoản Quỹ của Quỹ đầu tư sang một loại Quỹ đầu tư khác (Tăng trưởng, cân bằng, bền vững)	N	N
Thay đổi Tỷ lệ giữa các Quỹ đầu tư (Tăng trưởng, cân bằng, bền vững)	N	N
Thay đổi Định kỳ đóng phí của hợp đồng	N	N
Bổ sung sản phẩm bảo trợ hoặc quyền lợi bảo trợ	N	N
Hủy sản phẩm bảo trợ hoặc quyền lợi bảo trợ hiện tại của hợp đồng	N	N
Thay đổi số tiền bảo hiểm của SP chính hoặc SP bảo trợ trong hợp đồng	N	N
Kê khai thông tin sức khỏe cho danh sách người được bảo hiểm - <i>Form cần KH in ra và up file lên</i>	N	N
Cho phép cá nhân hoặc tổ chức gửi yêu cầu chuyển quyền sở hữu hợp đồng cho một bên khác - <i>Form cần KH in ra và up file lên</i>	N	N
Tạo yêu cầu Khấu trừ phí bảo hiểm từ Giá trị tài khoản (Rút PAV để đóng phí cho toàn bộ SP bảo trợ)	N	N
Thay đổi Quyền lợi bảo hiểm tử vong từ cơ bản thành nâng cao hoặc ngược lại	N	N
Nộp đơn thông báo người được bảo hiểm đi nước ngoài	N	N
Nộp đơn yêu cầu thay đổi thông tin chuyên viên tư vấn bảo hiểm hiện tại	N	N
Cấp lại bộ Hợp đồng bảo hiểm do bị hư hỏng, thất lạc, hoặc Vết lốt khác	N	N

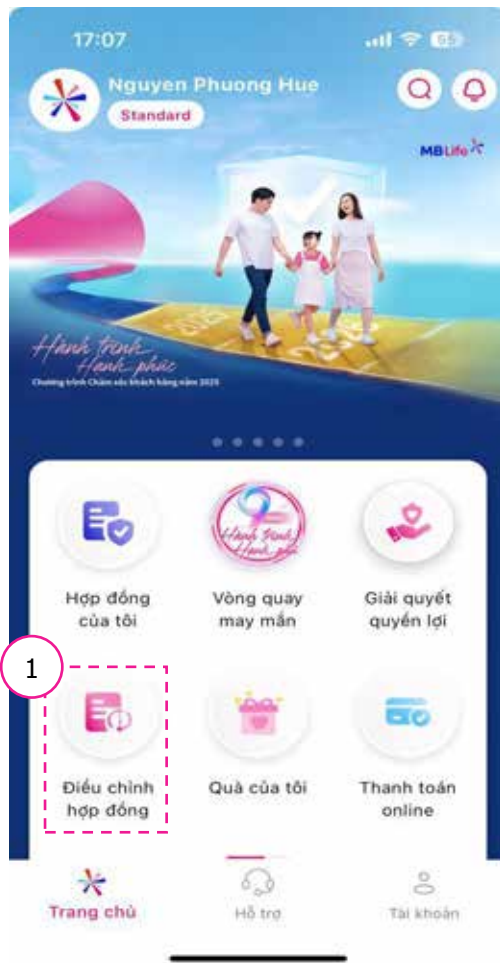


Mô tả	Thay đổi tự động	Yêu cầu eKYC
THANH TOÁN QUYỀN LỢI BẢO HIỂM/HOÀN PHÍ		
Nộp đơn rút tiền từ Quỹ giá trị tài khoản cơ bản hoặc đóng thêm	N	Y
Gửi đơn yêu cầu chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước hạn	N	Y
Nộp đơn yêu cầu hoàn trả số tiền thừa sau khi đóng bảo hiểm	N	Y
Nộp đơn yêu cầu tạm ứng từ giá trị hoàn lại hợp đồng	N	Y
Nộp đơn yêu cầu được thanh toán quyền lợi tiền mặt định kỳ	N	Y
Nộp đơn yêu cầu được thanh toán quyền lợi học vấn	N	Y
Nộp đơn yêu cầu được thanh toán quyền lợi đáo hạn hợp đồng	N	Y

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Tóm tắt hướng dẫn nộp yêu cầu điều chỉnh hợp đồng

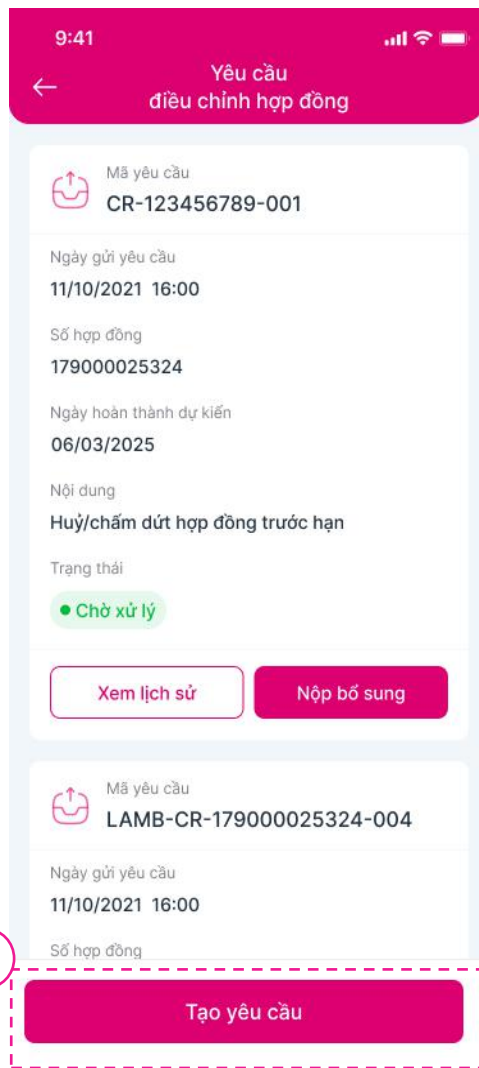
1 Truy cập Điều chỉnh hợp đồng

Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng



2 Tạo yêu cầu

Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu"(2) để bắt đầu tạo yêu cầu



3 Tạo yêu cầu

Danh sách các eform yêu cầu phù hợp với Hợp đồng sẽ được hiện nổi, ngược lại sẽ ẩn màu. Chi tiết tại [Danh sách các mẫu eform YCĐC](#)



- KH thực hiện tuân tự theo các bước trên App MB LIFE STYLE hướng dẫn.
- Ngoài ra, KH chú ý nộp đủ các hồ sơ để Yêu cầu được xử lý nhanh chóng.
- Bước cuối cùng KH sẽ nhập OTP được gửi đến số điện thoại mà KH đã đăng ký.

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT
09*****678



Gửi lại OTP sau 03:00



Tiếp nhận yêu cầu thành công

Mã yêu cầu
LAMB-CR-179000025324-001
Nội dung
Yêu cầu bổ sung phí đóng thêm

KH có thể sử dụng Mã yêu cầu và cung cấp cho CS để được hỗ trợ nhanh nhất nếu có vấn đề phát sinh

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Tóm tắt hướng dẫn nộp yêu cầu điều chỉnh hợp đồng – Xem lịch sử

1

Về danh sách LSYC

Sau khi tạo yêu cầu thành công, nhấn vào nút “Tiếp tục” để về danh sách yêu cầu



2

Lịch sử yêu cầu

Hiển thị cho KH danh sách lịch sử các yêu cầu Điều chỉnh, và thông tin sơ bộ các yêu cầu đó.



Các yêu cầu có thể nộp chủ động được phân biệt bằng màu sắc nút: màu trắng.

3

Nộp yêu cầu bổ sung

Nhấn vào nút “Nộp bổ sung” để thực hiện nộp yêu cầu bổ sung với các hồ sơ cần bổ sung thông tin.



4

Nộp yêu cầu bổ sung

Sau khi xác nhận các nội dung cần bổ sung thông tin → nhấn nút Nộp bổ sung để thực hiện



Khách hàng có thể nộp bổ sung chủ động

(*) Lý do pending/ Từ chối yêu cầu sẽ được Công ty phản hồi bằng email cho KH và CVTV. Hiện tính năng này chưa có trên MB LIFE STYLE



Điều chỉnh hợp đồng

e-Form Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (1)

1

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

Tại: Trang chủ → Chọn: Điều chỉnh hợp đồng (1)

2

TẠO YÊU CẦU

Nhấn: Tạo yêu cầu (2) để bắt đầu tạo yêu cầu

3

CHỌN LOẠI YÊU CẦU

Tại mục: Thanh toán quyền lợi bảo hiểm/Hoàn phí → Chọn: Hủy/ Chấm dứt hiệu lực hợp đồng trước hạn (3)

4

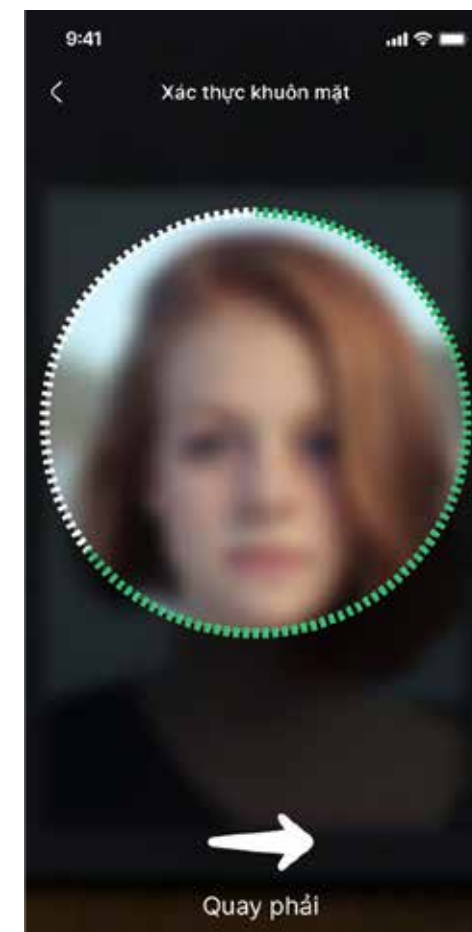
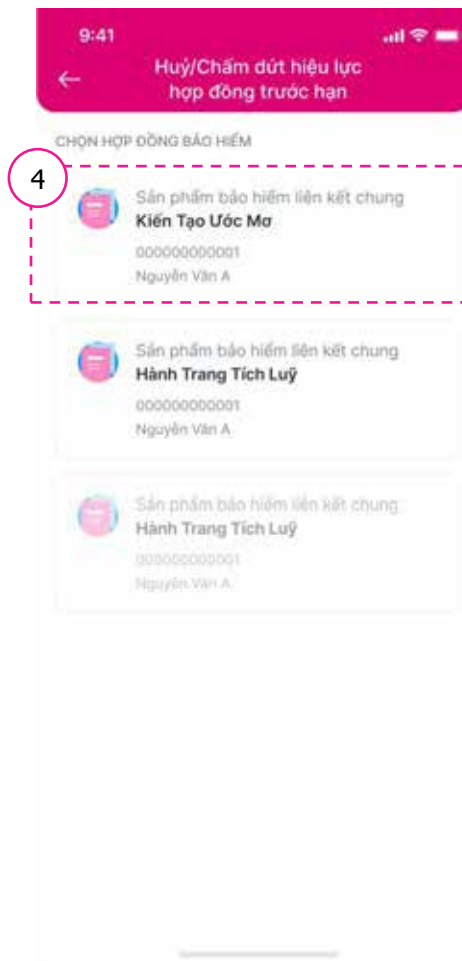
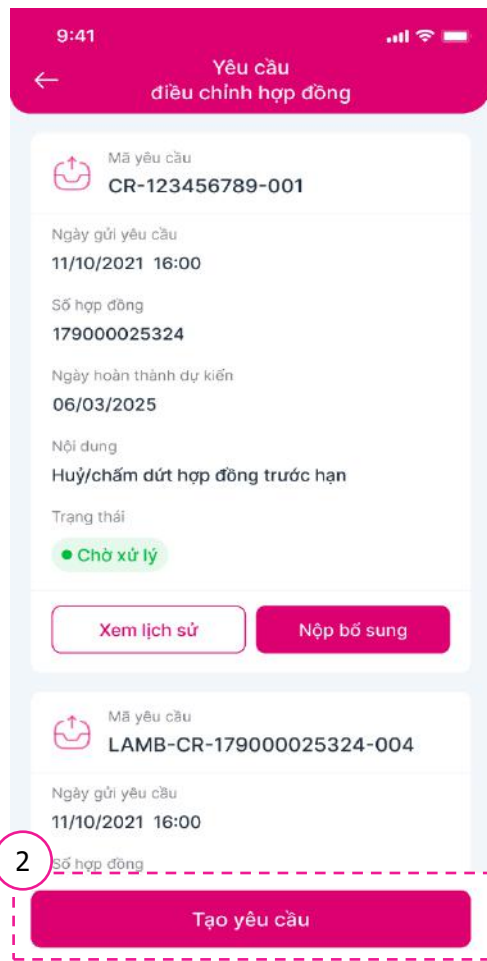
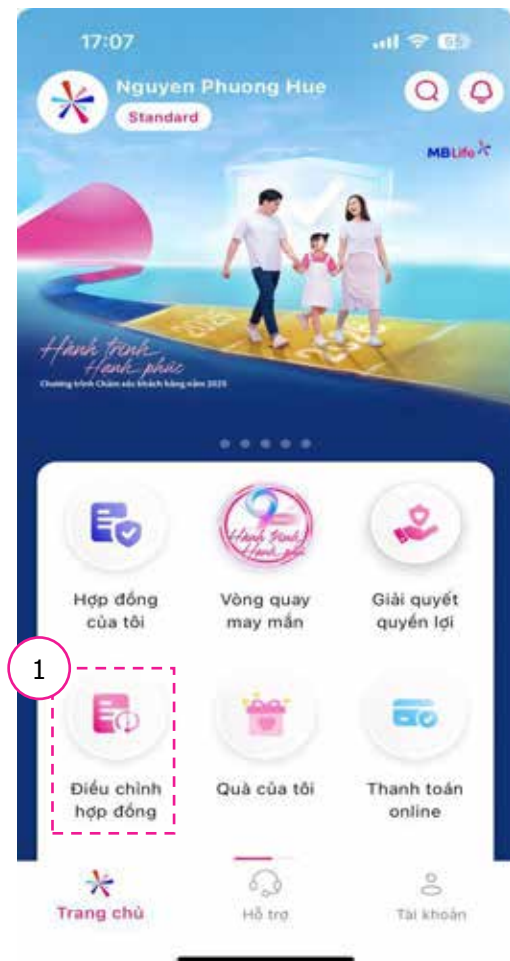
CHỌN HỢP ĐỒNG

Chọn Hợp đồng cần Hủy/Chấm dứt hiệu lực trước hạn (4)

5

EKYC

Thực hiện EKYC



6

6

Luu y

101010010100101

101010010100101

7

Hủy

Xác nhận

8

[illegible]



Điều chỉnh hợp đồng

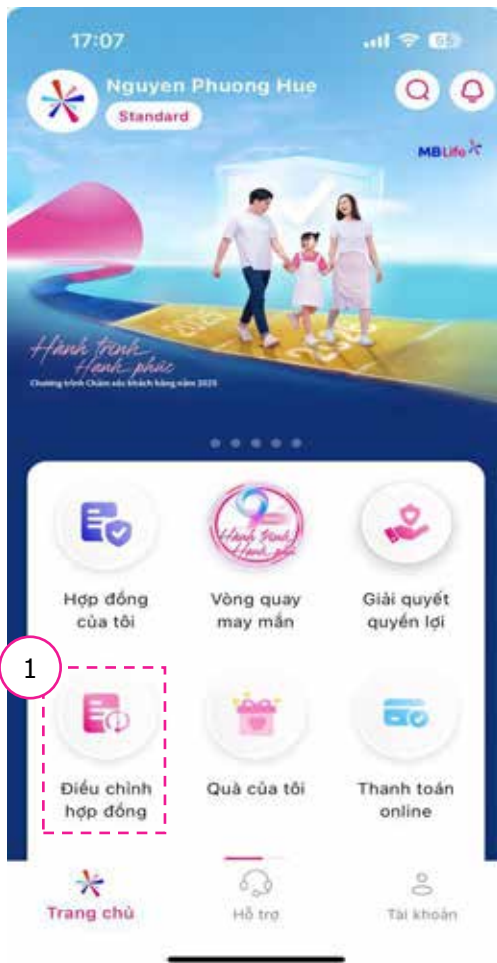
e-Form Rút tiền từ giá trị tài khoản

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Rút tiền từ giá trị tài khoản (1)

1

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

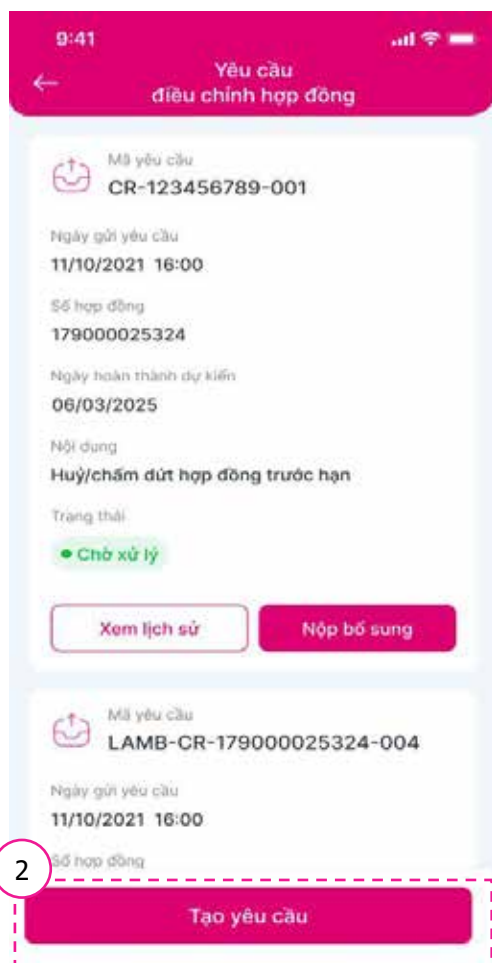
Tại: Trang chủ → Chọn: Điều chỉnh hợp đồng (1)



2

TẠO YÊU CẦU

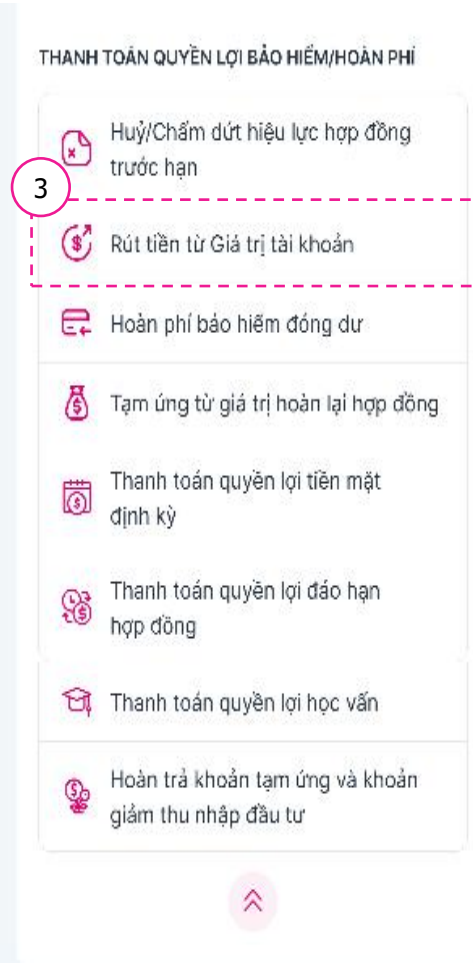
Nhấn: Tạo yêu cầu (2) để bắt đầu tạo yêu cầu



3

CHỌN LOẠI YÊU CẦU

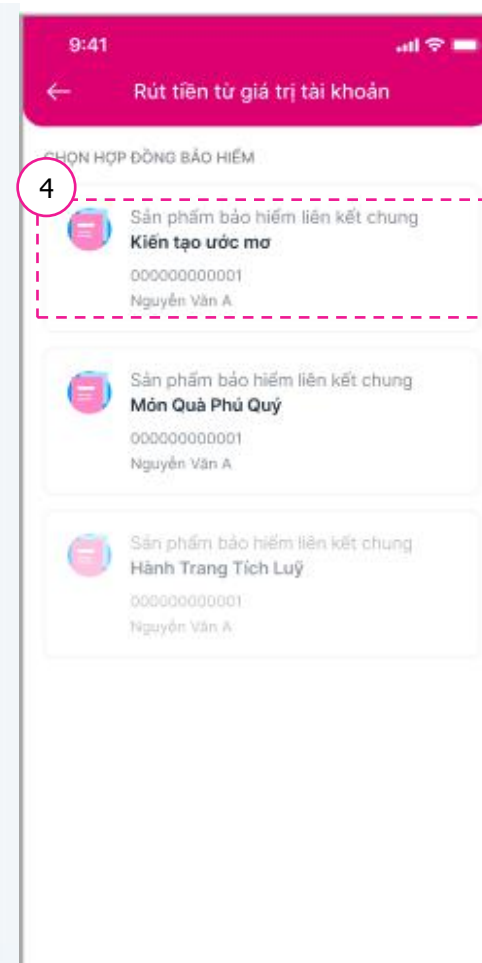
Tại mục: Thanh toán quyền lợi bảo hiểm/Hoàn phí → Chọn: Rút tiền từ giá trị tài khoản (3)



4

CHỌN HỢP ĐỒNG

Chọn: Hợp đồng cần Rút tiền từ giá trị tài khoản (4)



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (1)

6

PHƯƠNG THỨC RÚT TIỀN

Chọn: Phương thức rút tiền theo số tiền, theo tỷ lệ

9:41

Rút tiền từ Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung

Món Quà Phú Quý

000000000001

Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi cơ bản

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

☒ Rút theo số tiền

☐ Rút theo tỷ lệ

Nhập số tiền cần rút

9:41

Rút tiền từ Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung

Món Quà Phú Quý

000000000001

Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi nâng cao

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

☐ Rút theo số tiền

☒ Rút theo tỷ lệ

9:41

Rút tiền từ Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung

Món Quà Phú Quý

000000000001

Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi nâng cao

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

☒ Rút theo số tiền

☐ Rút theo tỷ lệ

7

THÔNG TIN THANH TOÁN

Chọn: Phương thức thành toán → Hình thức & điền thông tin thanh toán → Xác nhận thông tin

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Chọn phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

☒ Rút theo số tiền

☐ Rút theo tỷ lệ

Nhập số tiền cần rút

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

☒ Rút tiền

☐ Đóng phí cho Hợp đồng khác

THÔNG TIN VỀ TUẦN THỦ FATCA

Quý khách (Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm) có thuộc một trong các đối tượng sau đây không:

Là công dân hoặc thường trú tại Hoa Kỳ; hoặc

Sinh tại Hoa Kỳ; hoặc

Có địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, địa chỉ liên lạc, gửi/giữ thư tại Hoa Kỳ; hoặc

Có số điện thoại tại Hoa Kỳ; hoặc

Có yêu cầu thanh toán từ một tài khoản này sang tài khoản khác ở Hoa Kỳ; hoặc

Có Giấy tờ ủy quyền hiện hành cho người có địa chỉ tại Hoa Kỳ

9:41

Rút tiền

Hình thức thanh toán

Chuyển khoản

Chuyển tiền cho người được ủy quyền

Thông tin chuyển tiền

Tên chủ tài khoản

Nguyễn Văn A

Ngân hàng *

MB - Ngân hàng Quân Đội

Số tài khoản *

101010010100102

CAM KẾT

Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của tôi/chúng tôi nêu trên.

Tôi/chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc chính xác có thể dẫn đến tình trạng Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả. Đồng thời, tôi/chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giải trừ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas ("Công ty") khỏi mọi nghĩa vụ liên quan trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh

9:41

Xác nhận thông tin và cam kết

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung

Món Quà Phú Quý

000000000001

Nguyễn Văn A

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm yêu cầu Rút tiền từ Giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi nâng cao

Giá trị tài khoản đóng thêm (dự kiến)

50.000.000 VND

Giá trị tài khoản cơ bản (dự kiến)

100.000.000 VND

THÔNG TIN THANH TOÁN

Giá trị tài khoản tối đa được rút (dự kiến)

2.000.000 VND

Giá trị tài khoản tối thiểu được rút (dự kiến)

1.000.000 VND

Phương thức thanh toán

Rút theo số tiền: 2.000.000 VND

Hình thức thanh toán

Chuyển khoản

Bên nhận tiền

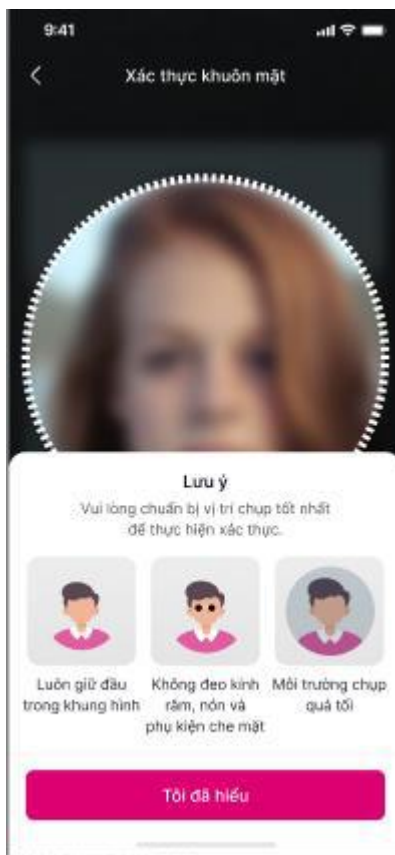
Bên mua bảo hiểm

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (1)

7

XÁC THỰC EKYC

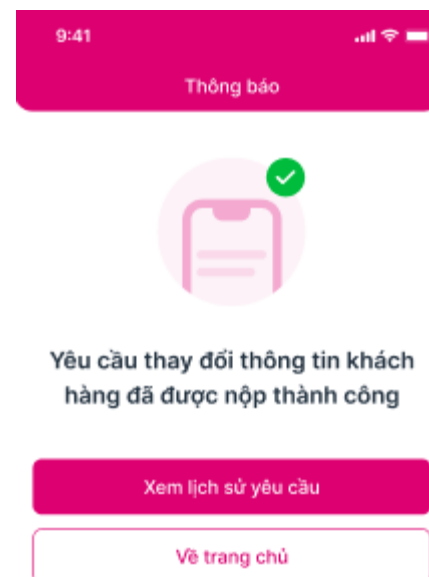
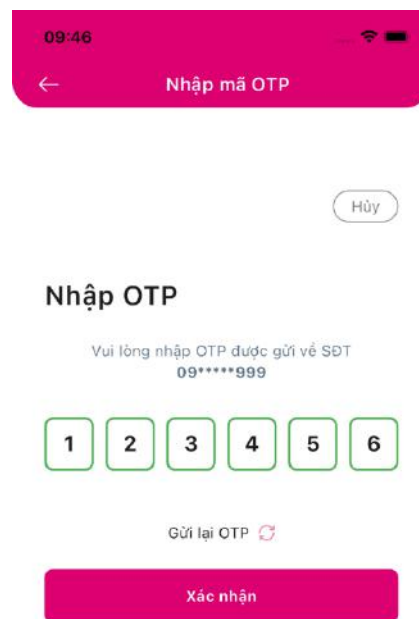
Xác thực khuôn mặt



8

XÁC THỰC OTP

Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại của khách hàng



9

EFORM

Vào "Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng" → Chọn "Xem lịch sử" → Chọn "Xem chi tiết" trong Lịch sử yêu cầu





Điều chỉnh hợp đồng

e-Form Thay đổi thông tin khách hàng

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (1)

1

TRUY CẬP ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

- 1.1: Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng
- 1.2: Trang chủ → Tài khoản → Bấm vào biểu tượng Sửa

3

CHỌN LOẠI YÊU CẦU

Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu"(2) để bắt đầu tạo yêu cầu

4

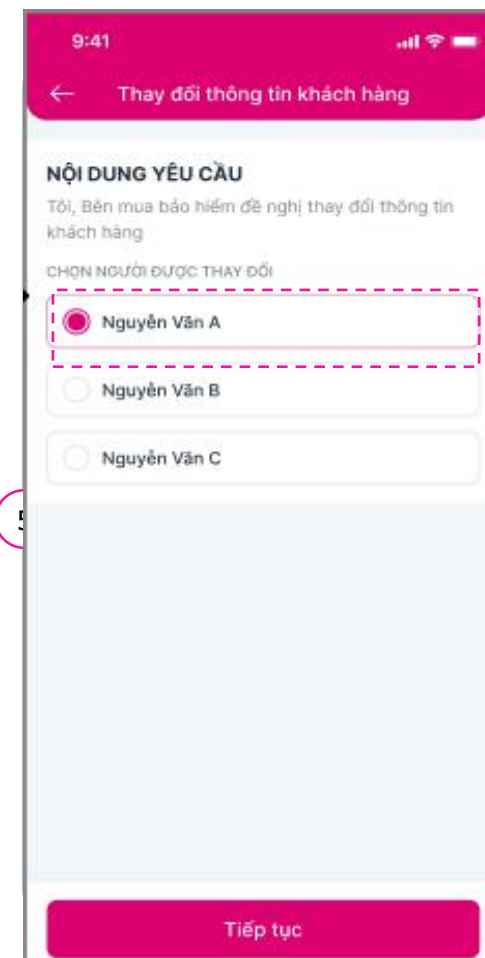
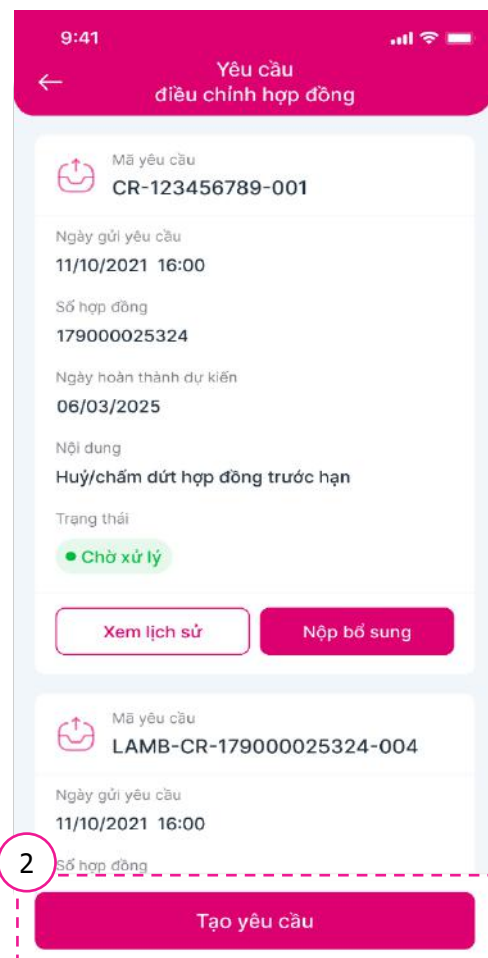
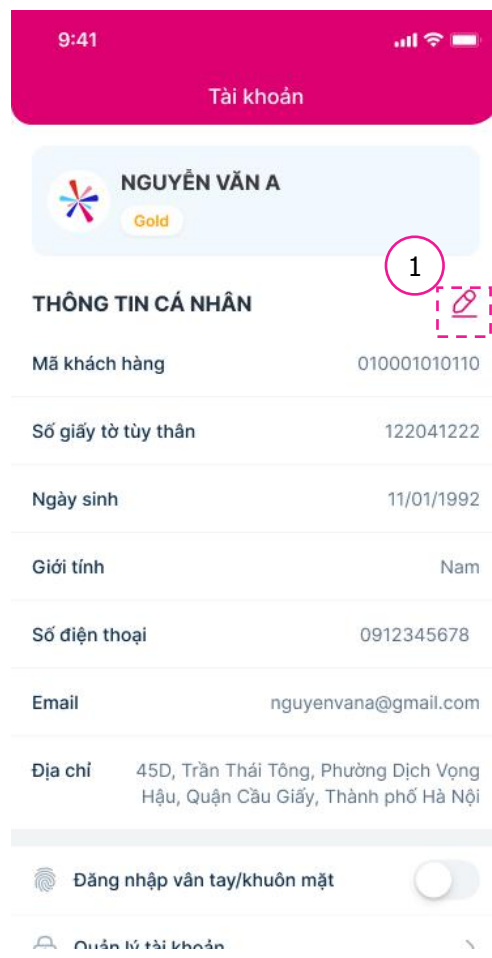
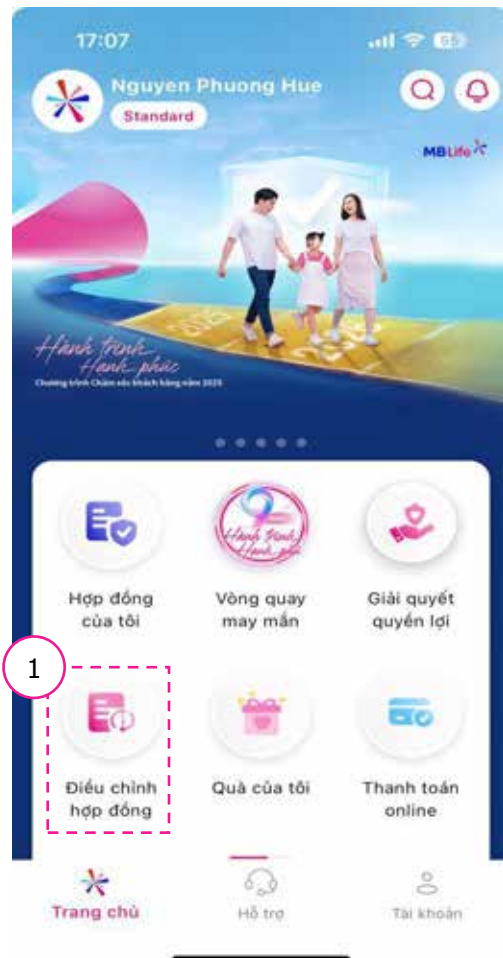
CHỌN HỢP ĐỒNG

Chọn yêu cầu Thay đổi thông tin khách hàng(3)

5

CHỌN LÝ DO HỦY

Chọn người được thay đổi



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi Thông tin khách hàng(2)

6 Chọn Thông tin cần thay đổi

Chọn Thông tin cần thay đổi

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

Thông tin nhân thân
Thông tin liên hệ
Thông tin tài khoản ngân hàng

CAM KẾT

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các...

Đọc thêm

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết

Tiếp tục

7 THAY ĐỔI THÔNG TIN

Thay đổi thông tin (nhân thân, liên hệ, ngân hàng)

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

Thông tin nhân thân
Thông tin liên hệ
Thông tin tài khoản ngân hàng

CAM KẾT

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các...

Đọc thêm

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết

Tiếp tục

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

Thông tin nhân thân
Thông tin liên hệ
Thông tin tài khoản ngân hàng

CAM KẾT

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các...

Đọc thêm

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết

Tiếp tục

9:41 Thay đổi thông tin khách hàng

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng

Thông tin nhân thân
Thông tin liên hệ
Thông tin tài khoản ngân hàng

CAM KẾT

- Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các...

Đọc thêm

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết

Tiếp tục

8 Xác nhận thông tin

Xác nhận thông tin thay đổi

9:41 Xác nhận thông tin và cam kết

NỘI DUNG YÊU CẦU
Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin khách hàng theo nội dung dưới đây

Người được thay đổi
Nguyễn Văn A

Thông tin thay đổi

Thông tin nhân thân
Loại giấy tờ tùy thân
Căn cước công dân
Số giấy tờ tùy thân
001199078989
Họ và tên
Nguyễn Văn A
Giới tính
Nam
Ngày sinh
28/11/1980
Ngày cấp
27/21/2021
Ngày hết hạn
27/12/2039
Nơi cấp
Cục trưởng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội

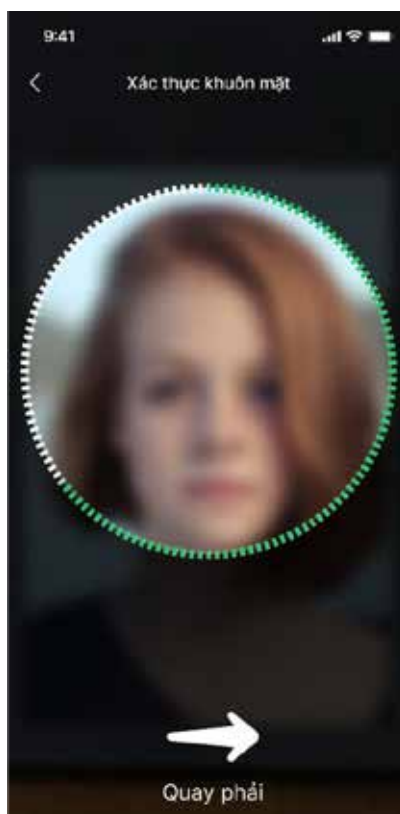
Thông tin liên hệ

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời gian cân nhắc (1)

7

XÁC THỰC EKYC

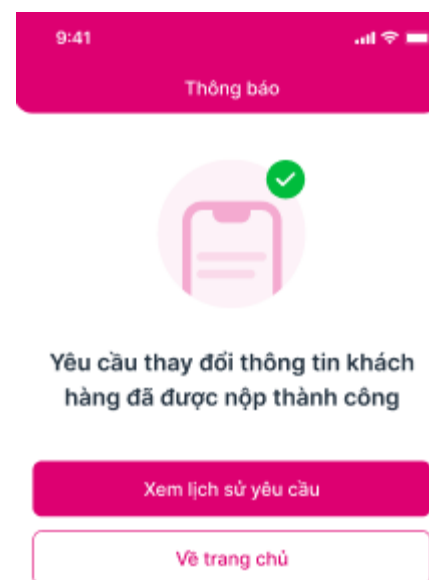
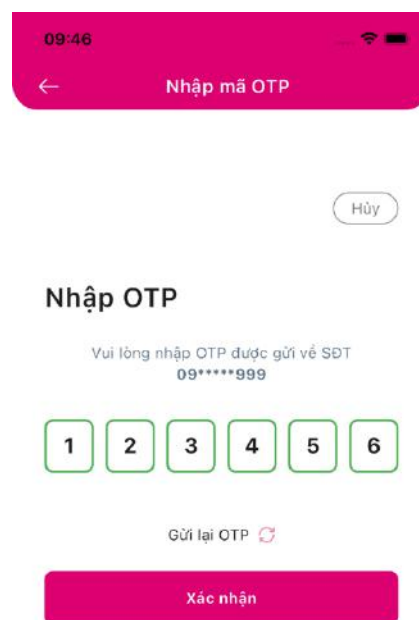
Xác thực khuôn mặt



8

XÁC THỰC OTP

Nhập mã OTP được gửi đến Số điện thoại của khách hàng



9

EFORM

Vào "Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng" → Chọn "Xem lịch sử" → Chọn "Xem chi tiết" trong Lịch sử yêu cầu





Điều chỉnh hợp đồng

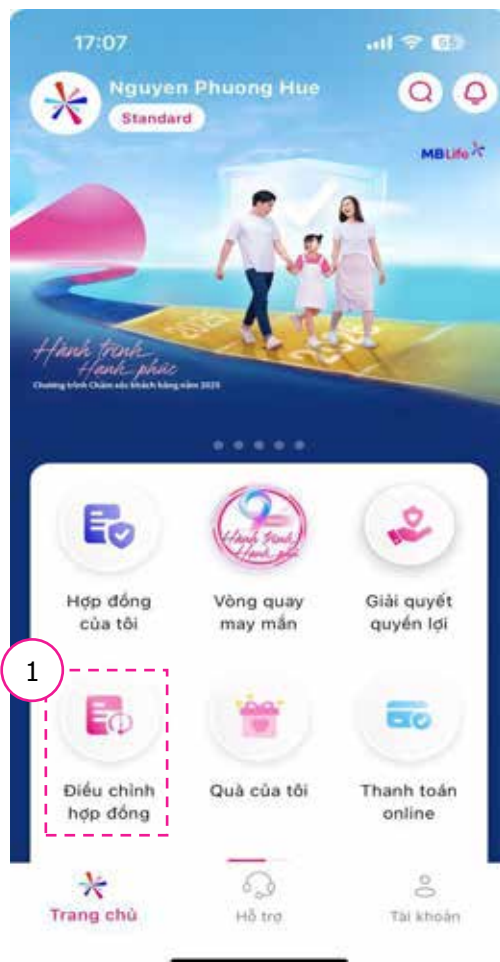
e-Form Thay đổi định kỳ đóng phí

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (1)

1

Truy cập Điều chỉnh hợp đồng

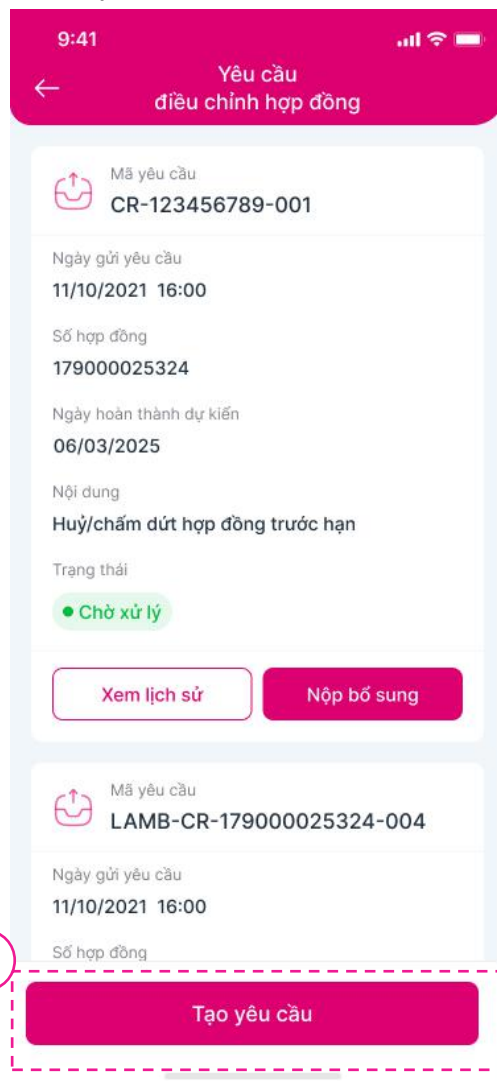
Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng



2

Tạo yêu cầu

Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu" (2) để bắt đầu tạo yêu cầu



3

Chọn loại yêu cầu

Chọn yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí (3)



4

Chọn hợp đồng

Chọn hợp đồng bảo hiểm cần thay đổi định kỳ đóng phí



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (2)

5

Chọn định kỳ đóng phí mới

Chọn định kỳ đóng phí mới muốn thay đổi => Kiểm tra thông tin Phí bảo hiểm sau thay đổi; Phí dư; Phí cần đóng thêm.

10:51 Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Định kỳ đóng phí hiện tại: Nửa năm

Phí bảo hiểm hiện tại: 7.811.000 VND

Định kỳ đóng phí mới

Hàng năm ☐ Nửa năm ☐ Hàng quý ☒

Phí bảo hiểm sau thay đổi

3.955.000 VND

Phí dư

0 VND

*** Phí cần đóng thêm**

3.955.000 VND

☒ Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận nội dung cam kết

Tiếp tục

6

Thực hiện thanh toán

KH chọn 1 phương thức phù hợp và nhấn "Tiếp tục thanh toán" (*) Nếu hợp đồng đã đến hạn nộp phí & có "Phí cần đóng thêm" > 0 → Cần thực hiện Thanh toán để nộp yêu cầu

09:48 Phương thức thanh toán

CHỌN PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

☒ Viet QR

☐ Thẻ ghi nợ/ Thẻ Tín dụng

☐ Ví MoMo

☐ Thẻ ATM Nội địa

Tiếp tục thanh toán

7

Xác nhận thông tin

Đọc và xác nhận thông tin của yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí

14:07 Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Sản phẩm bảo hiểm Liên kết đơn vị
Kiến Tạo Tương Lai
216000017489
Thanh Mai

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Định kỳ đóng phí hiện tại: Nửa năm

Phí bảo hiểm hiện tại: 7.811.000 VND

Định kỳ đóng phí mới
Hàng quý

Phí bảo hiểm mới
3.955.000 VND

Phí đã thanh toán
3.955.000 VND

Xác nhận & Nộp yêu cầu

8

Nhập OTP

KH nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

Nhập mã OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT 09*****091

8 8 8 8 8 8

Chọn lại OTP sau: 00:41

Thông báo

Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí đã được nộp thành công

Xem lịch sử yêu cầu

Về trang chủ

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (3)

Các trường hợp
không ÁP DỤNG
được yêu cầu
thay đổi định kỳ
đóng phí ►



Thông báo

Hợp đồng đang trong trạng thái mất hiệu lực nên không tạo được yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí.

Quý khách vui lòng tham khảo Quy tắc; điều khoản sản phẩm trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc liên hệ Hotline **024 2229 8888** để được hỗ trợ.

[Quay lại](#)

Hợp đồng mất hiệu lực



Thông báo

Quý khách không thể thao tác với Hợp đồng được chọn.

Lý do: Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng là Tổ chức/Doanh nghiệp.

Vui lòng liên hệ với đầu mối của Tổ chức/Doanh nghiệp để thông báo thay đổi thông tin.

[Quay lại](#)

Hợp đồng bảo hiểm có Bên mua bảo hiểm là Tổ chức/ Doanh nghiệp



Thông báo

Sản phẩm bảo hiểm không thuộc nhóm được thay đổi định kỳ đóng phí.

Quý khách vui lòng tham khảo Quy tắc; điều khoản sản phẩm trong Hợp đồng bảo hiểm hoặc liên hệ Hotline **024 2229 8888** để được hỗ trợ.

[Quay lại](#)

Sản phẩm bảo hiểm không phù hợp



Thông báo

Hợp đồng này đã được tạo yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí ngày dd/mm/yyyy và đang được xử lý.

[Quay lại](#)

Hợp đồng đã tạo Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí trong cùng ngày



Thông báo

Quý khách đã đóng phí bảo hiểm cho kỳ hạn dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy.

Vui lòng tạo yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí trong khoảng thời gian từ dd/mm/yyyy - dd/mm/yyyy.

[Quay lại](#)

Không thay đổi được từ kỳ đóng phí dài hạn sang ngắn hạn (Từ Năm → Nửa năm/ Quý; Từ Nửa năm → Quý) nếu:

- KH đã đóng phí theo định kỳ đóng phí cũ – kỳ dài) trước khi tạo yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí sang kỳ ngắn hơn;
- Mà thời gian tạo yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí sang kỳ ngắn hơn lại trong khoảng thời gian từ mốc T → T+60 (T là ngày kỷ niệm năm Hợp đồng).

Tài liệu [Công khai](#)
Public Document



Thông báo

Quý khách vui lòng tạo yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí trong khoảng thời gian từ dd/mm/yyyy đến dd/mm/yyyy.

[Quay lại](#)

Thay đổi các hợp đồng ngoài khoảng có thể thay đổi định kỳ đóng phí.

Thời gian nộp yêu cầu không nằm trong khoảng thời gian từ T-30 đến T+60 (T là ngày kỷ niệm năm Hợp đồng)

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí (4)

Xem lịch sử Yêu cầu Thay đổi định kỳ đóng phí

Bấm “Xem lịch sử”

09:39

←

Yêu cầu điều chỉnh hợp đồng

216000017489

Nội dung

Thay đổi định kỳ đóng phí

Trạng thái

Từ chối

Xem lịch sử

Mã yêu cầu

MBA-CR-179000107100-001

Ngày gửi yêu cầu

Ngày hoàn thành

26/08/2024 16:17

27/08/2024

Số hợp đồng

179000107100

Nội dung

Thay đổi định kỳ đóng phí

Trạng thái

Hoàn thành

Xem lịch sử

09:44

×

Lịch sử yêu cầu

MBA-CR-179000107100-001

Nộp mới

Ngày nộp: 26/08/2024 16:17:00

Loại chứng từ

Thay Đổi Định Kỳ Đóng Phí

Xem chi tiết

YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG THAY ĐỔI ĐỊNH KỲ ĐÓNG PHÍ

MB Life

Thời gian ghi yêu cầu: 8/8/2024 88:47

Mã yêu cầu: YCHD00000001

Bên mua bảo hiểm: Vũ Ngọc Mai

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Số hợp đồng bảo hiểm

Tên sản phẩm chính

Người được bảo hiểm chính

000000000001

Kiểm Tạm Tương Lai

Vũ Ngọc Mai

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm để nghị thay đổi và tiến hành theo nội dung dưới đây:

Định kỳ đóng phí hiện tại

Tổng phí bảo hiểm hiện tại

Hàng năm

7.811.000 VND

Định kỳ đóng phí mới

Số tiền bảo hiểm

Hàng quý

3.300.000 VND

CAM KẾT CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM/NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Tôi/Chúng tôi đã đọc và hiểu nội dung cam kết dưới đây:

Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu này là đầy đủ và chính xác và đồng ý cho Công ty sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba nhằm phục vụ cho công việc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm mà Tôi/Chúng tôi đã tham gia với Công ty

Tôi/Chúng tôi cho phép Công ty được quyền tự mình hoặc thông qua bên thứ ba, bao gồm cả báo chí, bệnh viện, phòng mạch, công ty bảo hiểm, các tổ chức may mắn trả ba khác để tìm hiểu, thu thập, sao chép và lưu trữ các thông tin cá nhân của Tôi/Chúng tôi nhằm mục đích phục vụ cho công việc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này

BÊN MUA BẢO HIỂM

Thay mặt người được bảo hiểm

Chữ ký và đóng dấu của người được bảo hiểm

Chữ ký và đóng dấu của người được bảo hiểm

Vũ Ngọc Mai

← [Mục lục](#)

Tài liệu Công khai
Public Document



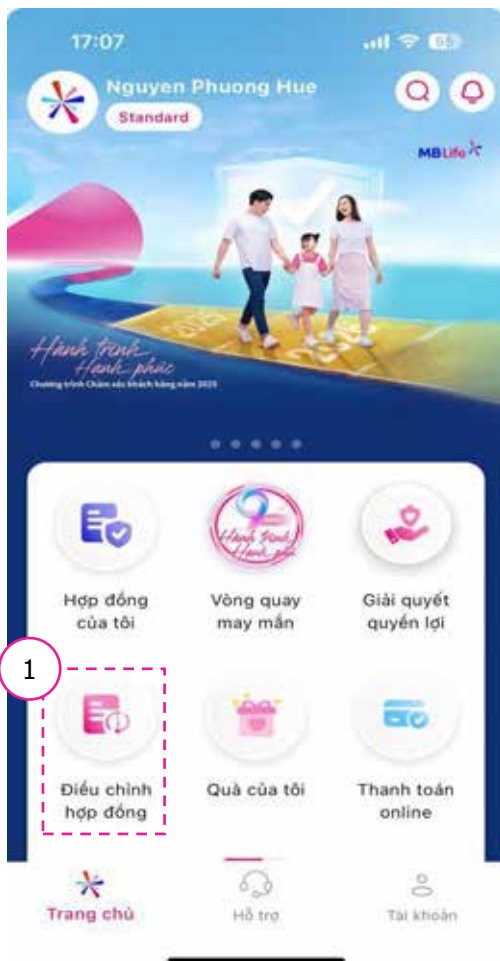
ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG

e-Form Bổ sung phí đóng thêm

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Bổ sung phí đóng thêm (1)

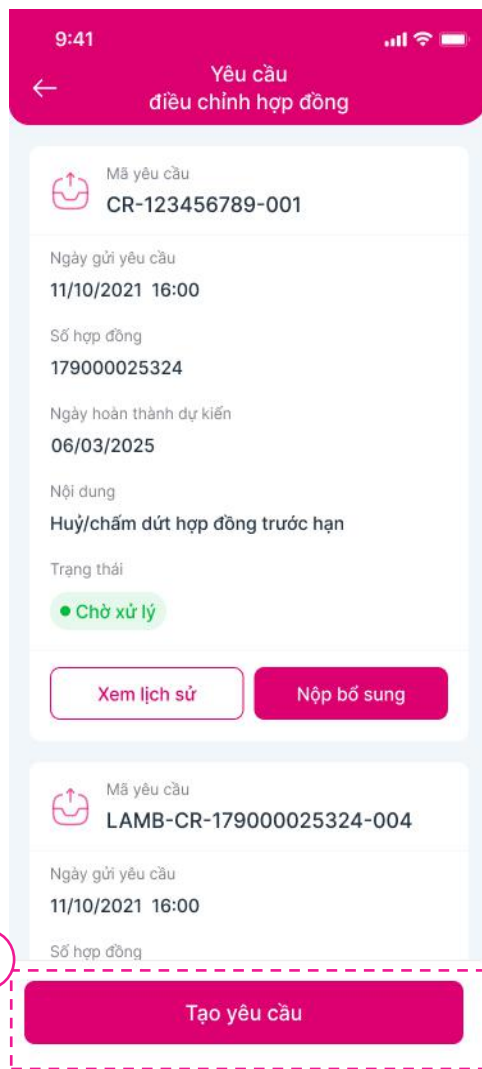
1 Truy cập Điều chỉnh hợp đồng

Trang chủ → Điều chỉnh hợp đồng



2 Tạo yêu cầu

Nhấn vào nút "Tạo yêu cầu"(2) để bắt đầu tạo yêu cầu



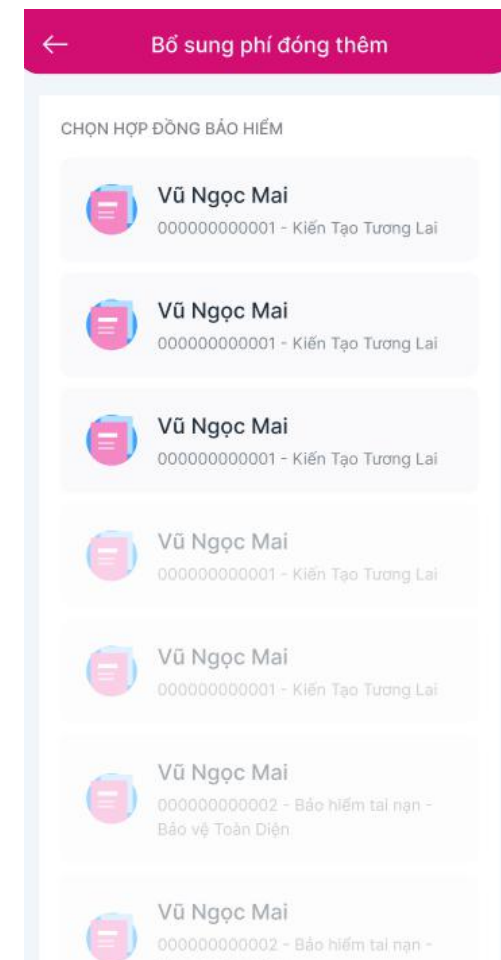
3 Tạo yêu cầu

Trong danh sách yêu cầu điều chỉnh, chọn Loại yêu cầu Bổ sung phí đóng thêm (4)



4 Chọn hợp đồng cần bổ sung

Chọn hợp đồng bảo hiểm cần bổ sung phí đóng thêm



ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG: Bổ sung phí đóng thêm (2)

4

Điền số tiền Topup

KH điền số tiền bổ sung đóng thêm cho hợp đồng tại mục "Số tiền đề nghị đóng thêm"



5

Điền số tiền Topup

Với các sản phẩm ULK, hiển thị option chọn Tỷ lệ đầu tư: cơ bản, đóng thêm hoặc khác

Thông tin hợp đồng bảo hiểm



NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Số tiền đề nghị đóng thêm

200.000.000 VND

Tỉ lệ đầu tư đóng thêm

Tỷ lệ đầu tư khác

☒ Quỹ MBAL Bền Vững

40%

☒ Quỹ MBAL Cân Bằng

30%

☒ Quỹ MBAL Tăng Trưởng

30%

Lưu ý:

Thời gian yêu cầu được xác định tại thời điểm Quý khách nộp hồ sơ thành công.



Thông báo

Quý khách đã có giao dịch thanh toán cho đơn yêu cầu này chưa? Nếu đã có, vui lòng nhấn **Tiếp tục**. Nếu chưa có, vui lòng nhấn **Thanh toán**.

a

Thanh toán

Tiếp tục

Nếu KH đã có giao dịch thanh toán cho yêu cầu này → Nhấn nút tiếp tục → Thực hiện view thông tin giao dịch dưới dạng PDF

YÊU CẦU THAY ĐỔI HỢP ĐỒNG BỔ SUNG PHÍ ĐÓNG THÊM



6

Điền số tiền Topup

Sau khi nhấn nút Thanh toán (a) KH kiểm tra thông tin và xác nhận thông tin bổ sung đóng phí



Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin và khai tại Yêu cầu điền từ này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của Tôi/Chúng tôi nêu trên. Tôi/Chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc che giấu có thể dẫn đến tình trạng hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả. Đồng thời, Tôi/Chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giải trừ Công ty Thanh Bảo hiểm phần thọ MBAL Agexia ("Công ty") khỏi mọi nghĩa vụ liên quan trong tương lai đối với sự tranh chấp nào phát sinh từ bất kỳ vấn đề nào khác liên quan đến các yêu cầu điều chỉnh nêu trên.

Tôi/Chúng tôi cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết để Công ty thẩm định yêu cầu điều chỉnh trong Yêu cầu này và đồng ý rằng Yêu cầu này chỉ có giá trị hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.

Tôi/Chúng tôi cam kết thông tin và khai tại Yêu cầu này là đầy đủ và chính xác và đồng ý cho Công ty sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba nhằm phục vụ cho công việc cần thiết liên quan đến hợp đồng bảo hiểm mà Tôi/Chúng tôi đã tham gia với Công ty.

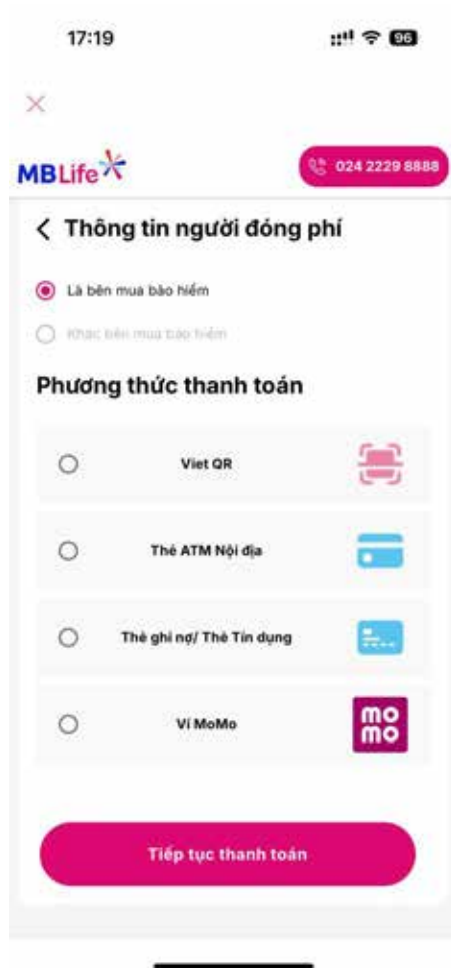
Tôi/Chúng tôi cho phép Công ty được quyền tự mình hoặc thông qua các bên thứ ba, Sao gồm cả bác sĩ, bệnh viện, phòng mạch, công ty bảo hiểm, sắc tố chức hay bên thứ ba khác để tìm hiểu, thu thập, sao chép và lưu trữ các thông tin cá nhân của Tôi/Chúng tôi nhằm mục đích phục vụ cho công việc cần thiết liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này.

Xác nhận

7

Thanh toán

Sau khi Xác nhận, KH thực hiện các bước thanh toán như thường lệ



Hướng dẫn xác thực OCR/eKYC

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Giới thiệu về xác thực OCR/eKYC trước khi vào các e-Form rút tiền

1

Xác thực giấy tờ tùy thân

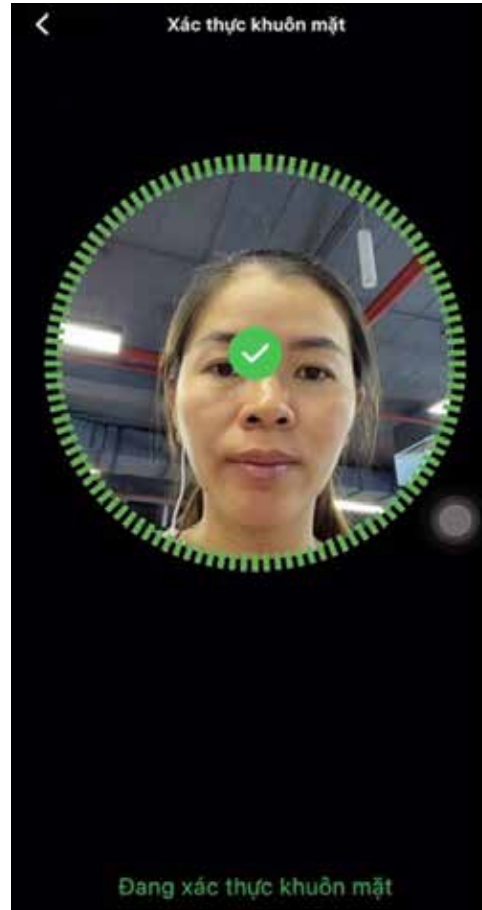
Khách hàng lần đầu tiên truy cập vào form rút tiền, Khách hàng sẽ phải thực hiện xác thực giấy tờ tùy thân bằng cách chụp mặt trước và mặt sau của chứng từ.



2

Xác thực khuôn mặt eKYC

Sau khi xác thực giấy tờ tùy thân, từ các lần truy cập sau, khách hàng sẽ chỉ cần thực hiện xác thực khuôn mặt trước khi vào form.



3

Truy cập vào mẫu

Sau khi xác thực thành công, khách hàng có thể truy cập vào form điều chỉnh và thao tác như bình thường. Ví dụ:

- [Luồng thực hiện thay đổi thông tin liên hệ](#)
- [Luồng thực hiện rút tiền từ GTTK](#)

4

Trường hợp KH đang có CMT cũ

Trường hợp Khách hàng đang có chứng minh thư cũ nhưng thực hiện xác thực giấy tờ tùy thân bằng chứng minh nhân dân loại mới -> Thực hiện [Nộp yêu cầu thay đổi thông tin nhân thân để cập nhật giấy tờ](#)

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu thay đổi thông tin liên hệ (1)

1

Xác nhận OCR/eKYC

Với các yêu cầu liên quan tới thực hiện rút tiền, KH sẽ cần thực hiện định danh điện tử eKYC để tạo yêu cầu:

- Thay đổi thông tin liên hệ
- Thay đổi thông tin tài khoản ngân hàng
- Rút tiền từ Giá trị tài khoản
- Hoàn phí bảo hiểm đóng dư
- Chấm dứt hiệu lực hợp đồng trước hạn
- Thanh toán quyền lợi tiền mặt định kỳ
- Thanh toán quyền lợi học vấn
- Thanh toán quyền lợi đáo hạn hợp đồng
- Tạm ứng từ giá trị hoàn lại hợp đồng

2

Chụp ảnh giấy tờ tùy thân

Khách hàng cần thực hiện xác thực eKYC trước khi truy cập vào form. Khách hàng chỉ cần thực hiện xác thực giấy tờ tùy thân lần đầu tiên, các lần sau KH sẽ chỉ cần xác thực khuôn mặt eKYC trước khi vào form.



Khách hàng thực hiện bước chụp mặt trước và mặt sau của giấy tờ tùy thân

3

Xác nhận thông tin

Khách hàng xác nhận thông tin chứng từ đã được OCR đọc đã chính xác và nhấn nút Tiếp tục để tới màn hình xác thực eKYC

Số giấy tờ tùy thân *

HOÀNG THỊ KHUYẾN

Họ và tên *

HOÀNG THỊ KHUYẾN

Giới tính *

NỮ

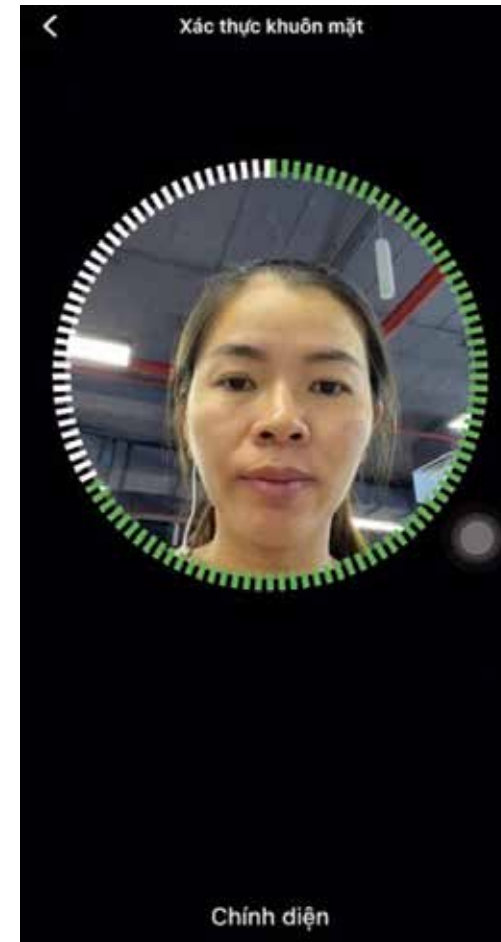
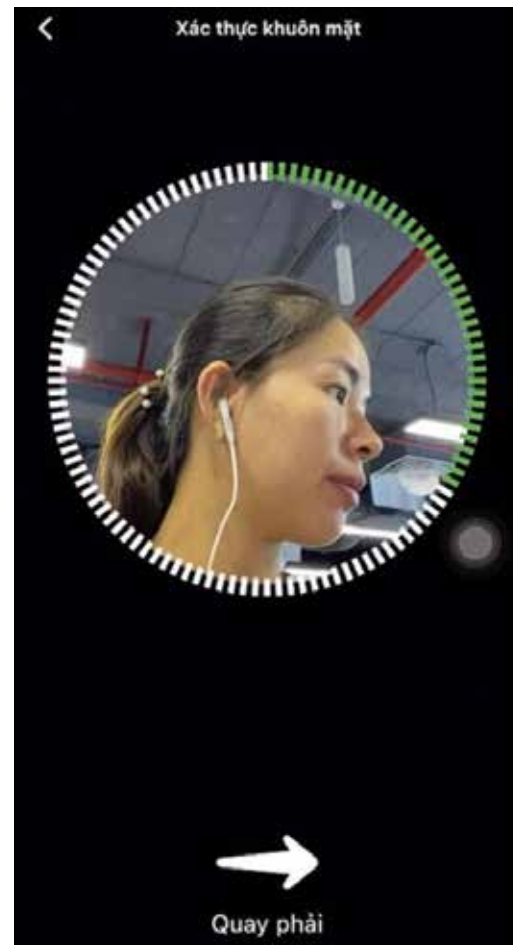
Ngày tháng năm sinh *

Chụp lại

Tiếp tục

Chụp ảnh chân dung

Khách hàng thực hiện chụp 3 ảnh chân dung: Trái, Phải và Chính diện để xác thực eKYC



XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu thay đổi thông tin liên hệ (3)

5

Xác thực eKYC thành công

Sau khi xác thực định danh thành công, KH có thể vào Form để thực hiện nộp đơn yêu cầu điều chỉnh

Yêu cầu thay đổi thông tin liên hệ

THÔNG TIN HỢP ĐÓNG BẢO HIỂM

Hoàng Thị Khuyên

180000011905 - Bảo Hiểm Tai Nạn 360

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin liên hệ theo nội dung dưới đây:

Địa chỉ

21 Cát Linh, Hà Nội

Vui lòng cung cấp thêm Quận/Huyện

Số điện thoại di động

0981414091

Email

khuyenht@sphinxjsc.com

☐

Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

6

Nhập OTP

KH nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

Nhập mã OTP

Hủy

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT 09*****091

8

8

8

8

8

8

Gửi lại OTP sau 00:41

7

Gửi yêu cầu thành công

Thông báo

Yêu cầu thay đổi đã được thực hiện thành công

Mã yêu cầu

MBA-CR-179000094162-012

Nội dung

Thay đổi thông tin liên hệ

Tiếp tục

Về Trang chủ

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu rút tiền từ giá trị tài khoản (1)

1

Rút tiền từ GTTK

Từ Danh sách các mẫu điều chỉnh hợp đồng
→ Truy cập mẫu Rút tiền từ giá trị tài khoản (a)



2

Chọn hợp đồng

Chọn hợp đồng cần thực hiện rút tiền từ Giá trị tài khoản



3

Xác thực khuôn mặt eKYC

Vì đã từng thực hiện xác thực khuôn mặt khi thực hiện Form Thay đổi thông tin liên hệ ở trên. Khách hàng sẽ không cần xác thực giấy tờ tùy thân nữa mà chỉ cần xác thực khuôn mặt



6

Chọn số tiền rút

Sau khi thực hiện xác thực OCR/eKYC thành công
-> Khách hàng có thể tiếp tục thao tác trên Form như bình thường

KH chọn rút theo số tiền, hoặc rút theo tỷ lệ
→ Nhập số tiền/Tỷ lệ muốn rút
→ Chọn loại đề nghị → Xác nhận thông tin cam kết

✕

Yêu cầu rút tiền từ
Giá trị tài khoản

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Vũ Ngọc Mai
000000000001 - Vũng Tương Lai

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị thay đổi thông tin theo nội dung dưới đây:

Giá trị tài khoản Quỹ đóng thêm
312.000.000 VND

Giá trị tài khoản Quỹ cơ bản
312.000.000 VND

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi cơ bản

Phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

☒ Rút theo số tiền ☐ Rút theo tỷ lệ

Nhập số tiền cần rút

VND

☐ Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

Tiếp theo

Với sản phẩm ULK

Quỹ đóng thêm → Cho phép rút tối đa 100%
Quỹ cơ bản → Tối thiểu cần có 3 triệu trong quỹ

Số tiền rút phải tối thiểu 2 triệu

Trường hợp Quý khách yêu cầu rút tiền từ Giá trị tài khoản (GTTK) Quỹ cơ bản, Quyền lợi bảo hiểm hiện tại đang là Quyền lợi cơ bản, và GTTK Quỹ cơ bản sau khi rút nhỏ hơn Số tiền bảo hiểm, Hợp đồng của Quý khách có thể bị điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm theo quy định tại [Điều 14.3 – Quy tắc, Điều khoản sản phẩm](#).

☐ Đề nghị điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm

☐ Đề nghị không điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm và Tôi/Chúng tôi cam kết rằng, Người được bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm nêu trên:

- Đang trong tình trạng sức khỏe tốt và không có bất cứ bệnh tật gì khác so với thời điểm ký yêu cầu bảo hiểm ban đầu
- Từ ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm đến nay: chưa từng đi khám hoặc cần tư vấn y khoa hoặc làm xét nghiệm y khoa; không tham gia hoặc xét thấy không cần phải tham gia
- Chúng tôi hiểu rằng các thông tin nêu tại Đơn này là cơ sở pháp lý để MB Ageas Life chấp thuận yêu cầu của Tôi/Chúng tôi

☐ Tôi/Chúng tôi đã đọc và xác nhận [nội dung cam kết](#)

Tiếp theo

7

Chọn cách nhận tiền

Chọn phương thức nhận số tiền rút được từ GTTK và điền các thông tin thanh toán
→ Nhấn nút Tiếp theo

✕

Yêu cầu rút tiền từ
Giá trị tài khoản

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chọn phương thức thanh toán bảo hiểm

☒ Chuyển khoản ☐ Nhận tiền mặt tại ngân hàng

Đóng phí cho hợp đồng khác

Thông tin tài khoản

Số tài khoản

1234567008

Tên chủ tài khoản

Nguyễn Yên Nhi

Ngân hàng

NHTMCP CÔNG THƯƠNG VN (VIETINBANK)

Quay lại

Tiếp theo

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Yêu cầu rút tiền từ giá trị tài khoản (3)

8

Xác nhận thông tin

KH đọc và xác nhận thông tin của yêu cầu rút tiền từ GTTK

X

Xác nhận thông tin và cam kết

THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Nguyễn Yên Nhi

190000016298 - Vũng Tương Lai

NỘI DUNG YÊU CẦU

Tôi, Bên mua bảo hiểm đề nghị rút tiền từ giá trị tài khoản theo nội dung dưới đây:

Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi cơ bản

Phương thức rút tiền từ Giá trị tài khoản

Rút theo số tiền: **2.000.000 VND**

✓

Đề nghị điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN

Chuyển khoản

Số tài khoản

1234567008

Tên chủ tài khoản

Nguyễn Yên Nhi

Ngân hàng

NHTMCP CÔNG THƯƠNG VN (VIETINBANK)

Quay lại

Xác nhận

X

Xác nhận thông tin và cam kết

CAM KẾT

- Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu điện tử này là hoàn toàn đúng sự thật và cam kết chịu trách nhiệm về mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm do các yêu cầu điều chỉnh của tôi/chúng tôi nêu trên. Tôi/chúng tôi hiểu rằng việc kê khai không đầy đủ hoặc chính xác có thể dẫn đến tình trạng Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hoặc quyền lợi bảo hiểm không được chi trả. Đồng thời, tôi/chúng tôi cam kết chịu trách nhiệm và giải trừ Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas ("Công ty") khỏi mọi nghĩa vụ liên quan trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ bất kỳ bên thứ ba nào khác liên quan đến các yêu cầu điều chỉnh nêu trên.
- Tôi/chúng tôi cam kết sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng, thông tin cần thiết để Công ty thẩm định yêu cầu điều chỉnh trong Yêu cầu này và đồng ý rằng Yêu cầu này chỉ có giá trị hiệu lực khi được Công ty chấp thuận bằng văn bản.
- Tôi/chúng tôi cam kết thông tin kê khai tại Yêu cầu này là đầy đủ và chính xác và đồng ý cho Công ty sử dụng và cung cấp cho bên thứ ba

Quay lại

Xác nhận

9

Nhập OTP

KH nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã đăng ký.

←

Nhập mã OTP

Hủy

Nhập OTP

Vui lòng nhập OTP được gửi về SĐT 09*****091

8

8

8

8

8

8

Gửi lại OTP sau 00:41

10

Gửi yêu cầu thành công

KH có thể sử dụng Mã yêu cầu được cung cấp để yêu cầu hỗ trợ cho đơn yêu cầu dễ dàng hơn.

Thông báo

Yêu cầu thay đổi đã được nộp thành công

Mã yêu cầu

MBA-RF-190000016298-002

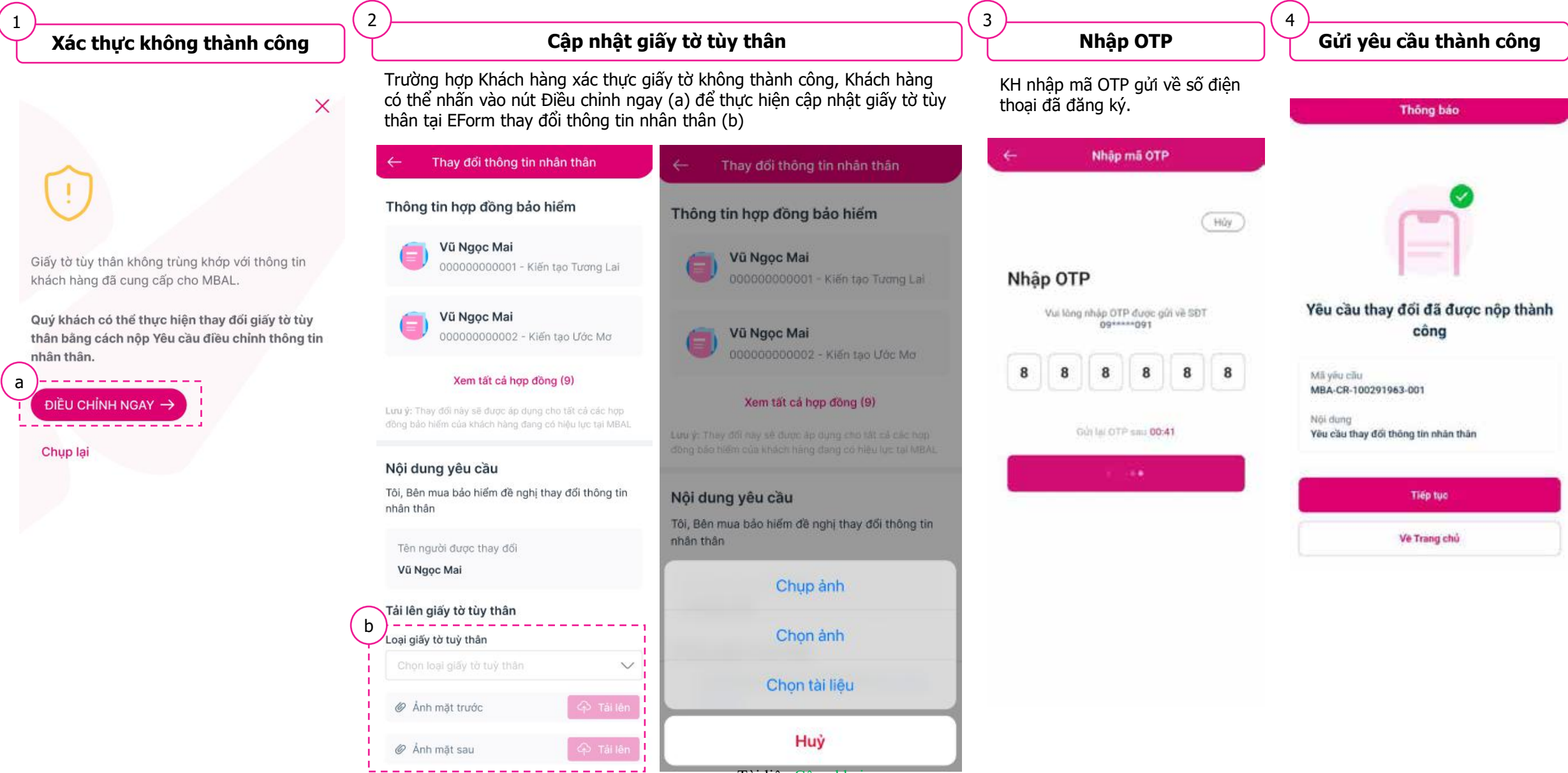
Nội dung

Yêu cầu rút tiền từ Giá trị tài khoản

Tiếp tục

Về Trang chủ

XÁC THỰC OCR/e-KYC: Nếu xác thực giấy tờ tùy thân thất bại





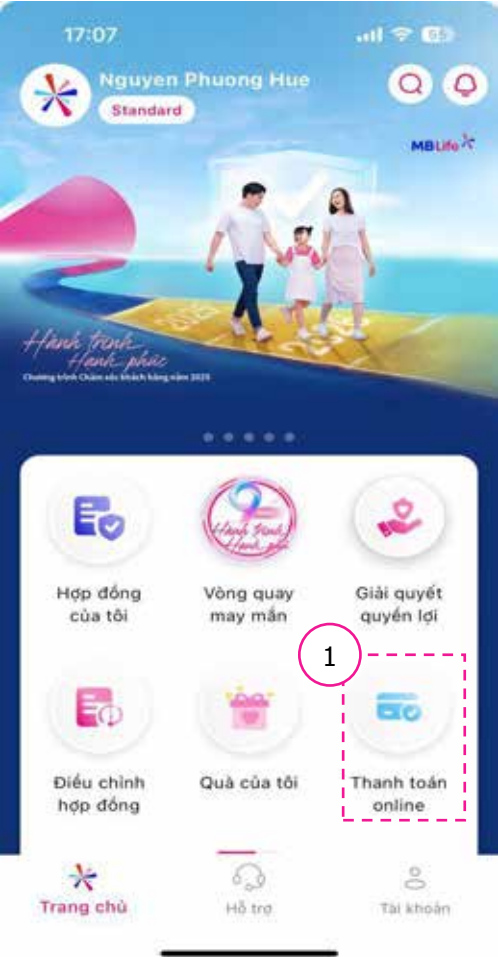
Tính năng

THANH TOÁN ONLINE

THANH TOÁN ONLINE: Danh sách các Hợp đồng có thể thanh toán

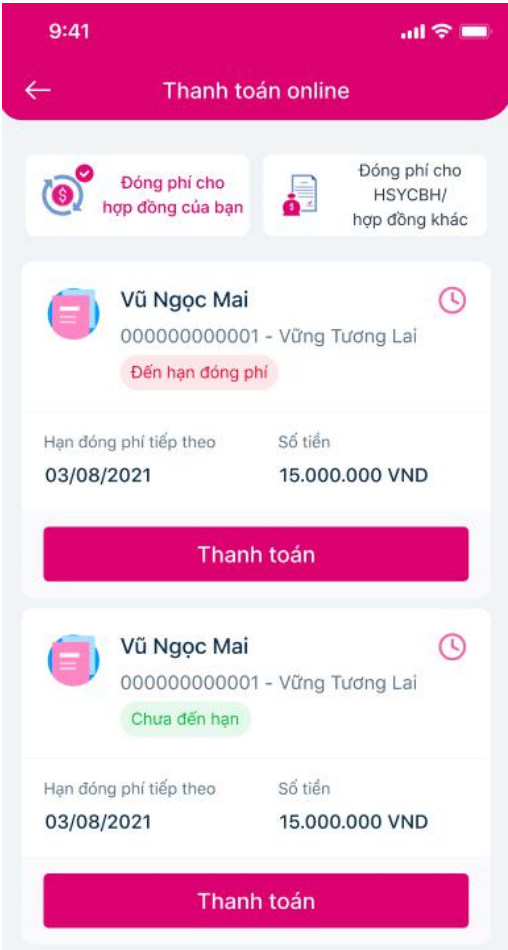
1 Truy cập Thanh toán online

Trang chủ → Tính năng chính →



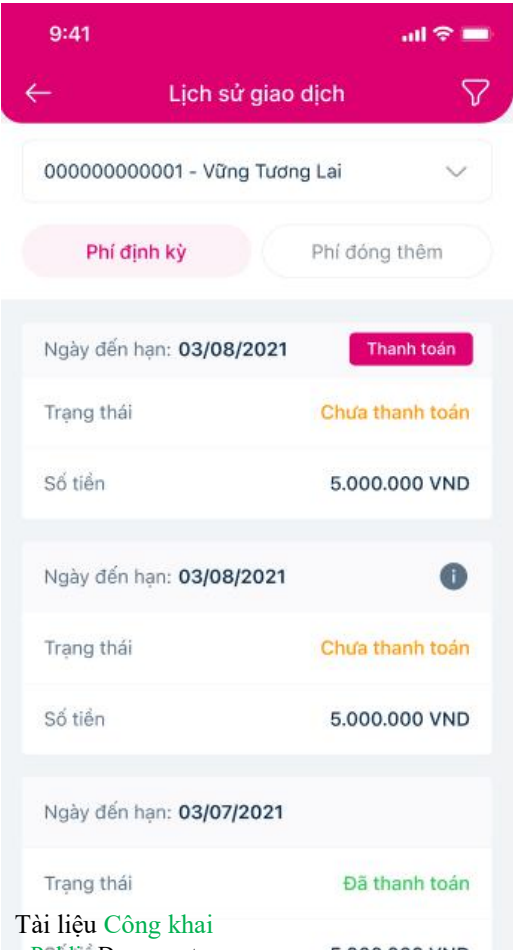
2 Đóng phí cho HĐ của bạn

Hiển thị danh sách các hợp đồng đến thời điểm thanh toán không bao gồm các hợp đồng đóng phí 1 lần



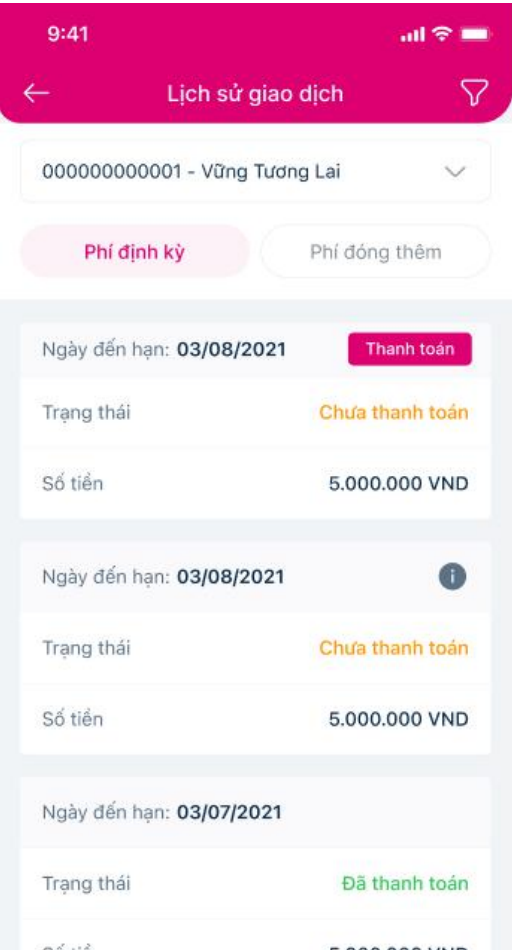
3 Xem lịch sử giao dịch

Nhấn vào nút  để xem lịch sử giao dịch của hợp đồng



4 Thực hiện thanh toán

Nhấn vào nút **Thanh toán** để thực hiện thanh toán



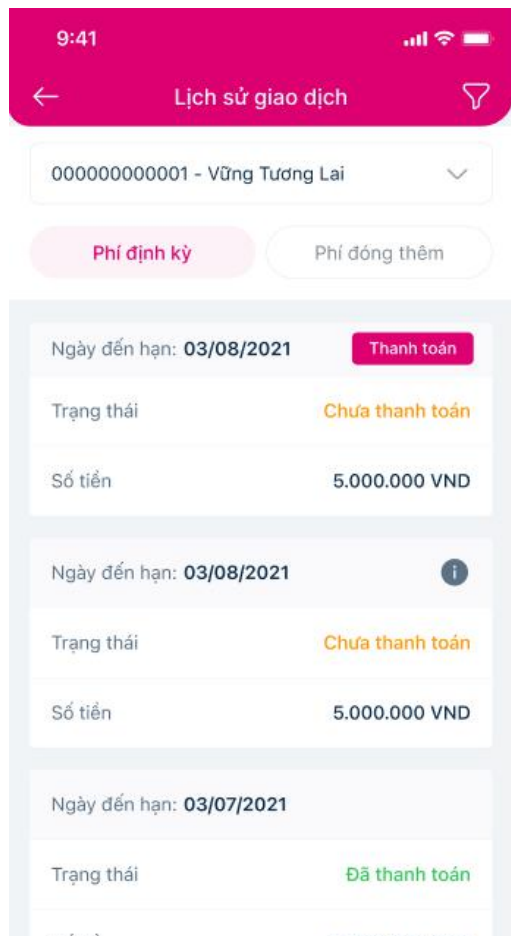
KH có thể thực hiện thanh toán mà không cần Đăng nhập → Xem thêm tại [Luồng thanh toán không đăng nhập](#)

THANH TOÁN ONLINE: Thực hiện thanh toán phí hợp đồng

1

Thực hiện thanh toán

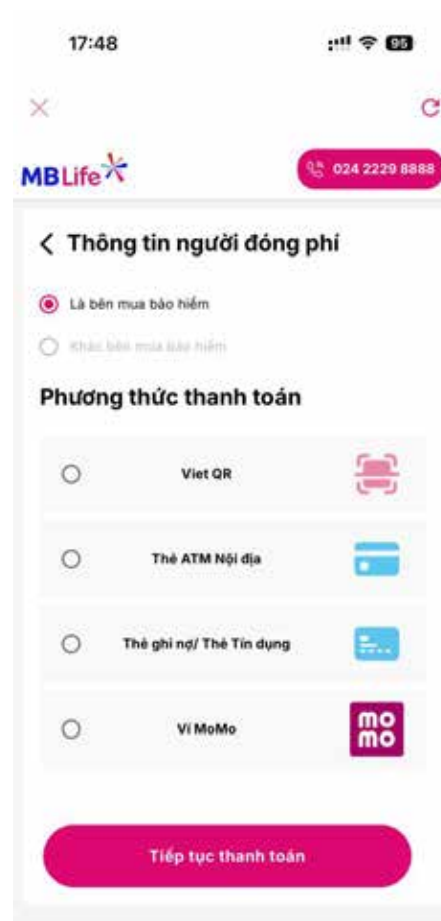
Nhấn vào nút **Thanh toán** để thực hiện thanh toán tại danh sách các khoản phí →
Nhấn Tiếp tục thanh toán



2

Chọn phương thức thanh toán

Chọn phương thức thanh toán phù hợp

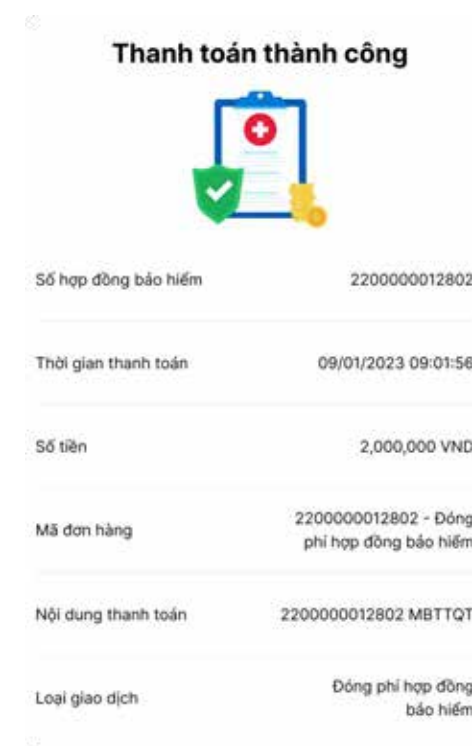


3

Thanh toán thành công

KH được nhận một thông báo sau khi thanh toán thành công gồm có

- Mã đơn hàng
- Nội dung thanh toán

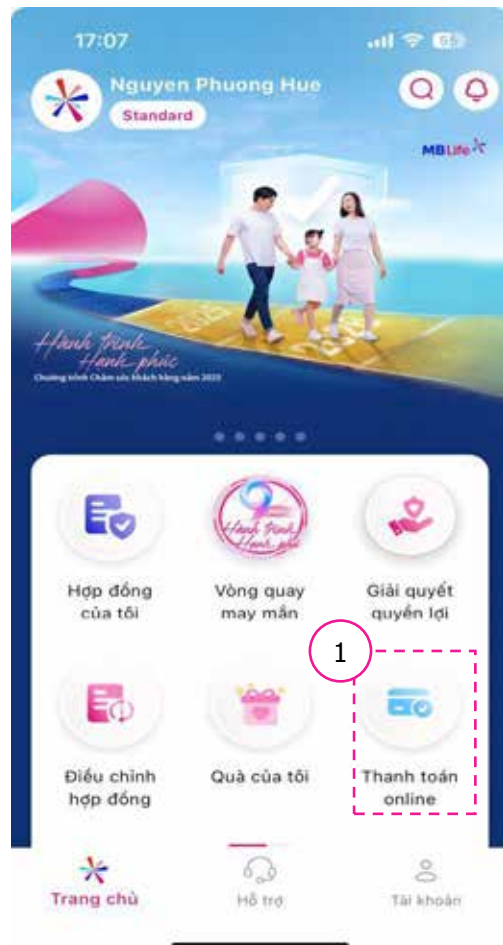


THANH TOÁN ONLINE: Thanh toán không cần đăng nhập

1

Truy cập Thanh toán online

Trang chủ → Tính năng chính →
Thanh toán online (a)



2

Thanh toán online

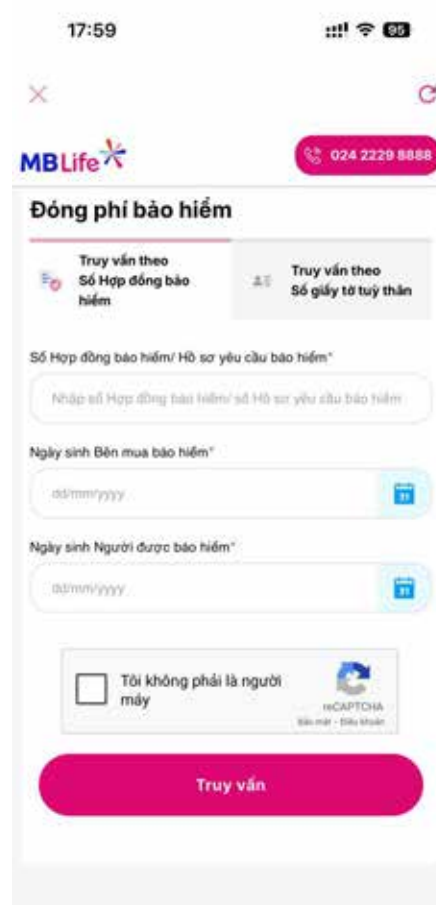
Nhấn vào Đóng phí cho HSYCBH/hợp
đồng khác (b)



3

Thực hiện thanh toán

KH thực hiện điền đủ các thông tin
thanh toán



4

Chọn phương thức thanh toán

Chọn phương thức thanh toán phù hợp
để hoàn thành thanh toán



Thanh toán thành công



Số hợp đồng bảo hiểm	AF923849234021
Thời gian thanh toán	09/01/2023 09:01:56
Số tiền	800,000 VND
Mã đơn hàng	AF923849234021 - Đóng phí lần đầu
Nội dung thanh toán	AF06.6769 MBTTQT
Loại giao dịch	Đóng phí lần đầu

Sau khi thanh toán
Thành công, KH được
hiển thị màn hình kết
quả thanh toán thành
công, cũng các thông tin
cơ bản của giao dịch

THANH TOÁN ONLINE: Thanh toán Phí bảo hiểm đóng thêm

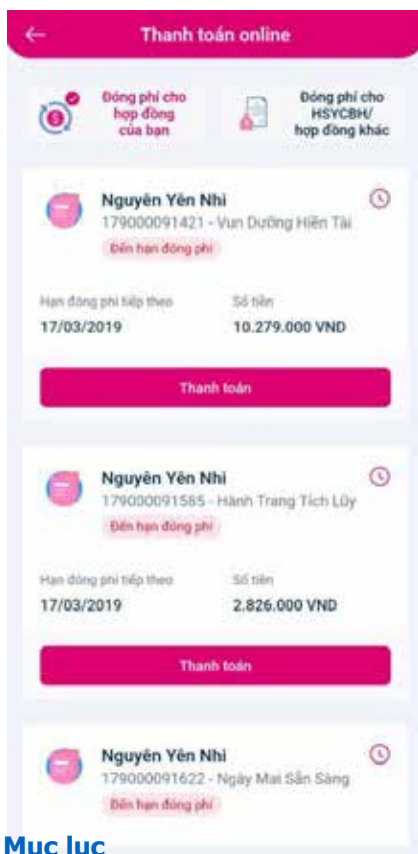
1

Thực hiện thanh toán

Nhấn vào nút **Thanh toán** để thực hiện thanh toán tại danh sách các khoản phí
→ Nhấn Tiếp tục thanh toán

Điều kiện để hợp đồng có thể thanh toán Phí bảo hiểm đóng thêm:

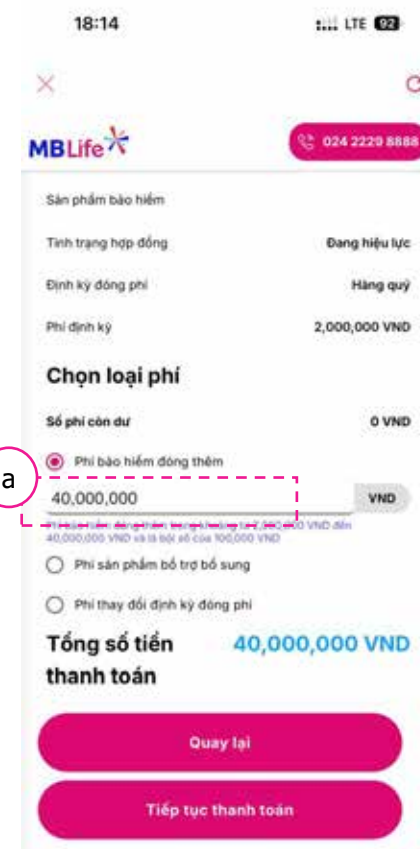
- HĐ có sản phẩm chính là UL2017
- Hợp đồng không có phí còn nợ và đang active
- Hợp đồng có chủ Hợp đồng là khách hàng cá nhân



2

Chọn phí đóng thêm

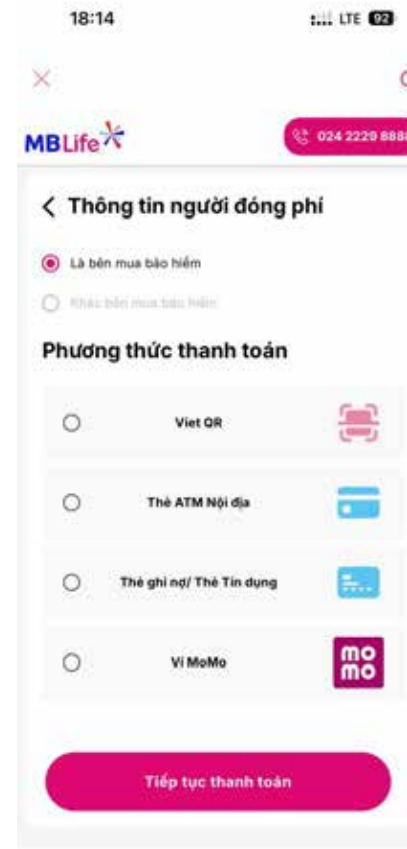
Chọn Phí bảo hiểm đóng thêm (a)
Note:



3

Phương thức thanh toán

Chọn phương thức thanh toán



4

Tạo yêu cầu điều chỉnh

Để hoàn tất yêu cầu, KH truy cập chức năng Điều chỉnh hợp đồng và nộp đơn [Bổ sung phí đóng thêm](#)

